

REGOLAMENTO SERVIZIO SALVATEMPO

Servizio automatizzato di autolettura veloce delle merci mediante dispositivo dotato di lettore ottico o di utilizzo di particolari Casse fai da te

Il servizio Salvatempo (di seguito: il Servizio) è svolto secondo il presente regolamento e può essere fruito solo mediante l'utilizzo di appositi dispositivi o l'uso di specifiche Casse automatiche.

Il Servizio è riservato ai soci di Coop Alleanza 3.0 Soc. Coop., nonché ai delegati del socio alla spesa che utilizzeranno la loro Carta socio Coop per essere identificati (Utente/i).

In alcuni punti di vendita il Servizio si caratterizza anche dalla presenza di specifiche casse Fai da te accessibili dai soli Clienti registrati ed identificati mediante il proprio codice fiscale.

Il Servizio è uno strumento alternativo rispetto ai metodi tradizionali d'acquisto, grazie al quale l'Utente, attraverso l'uso di un dispositivo dotato di lettore ottico (il Dispositivo), può effettuare la spesa mediante l'autonoma lettura dei codici a barre dei prodotti selezionati, senza necessità di dover ripetere tale operazione al momento del pagamento.

Sarà comunque la cassa dedicata al Servizio (o anche una cassa con operatore) ad emettere lo scontrino fiscale definitivo per la spesa fatta autonomamente dall'Utente o Cliente.

L'Utente è tenuto ad un corretto utilizzo del Dispositivo e alla sua restituzione al termine della spesa medesima. Il Dispositivo è un apparecchio fragile e non deve essere lasciato a disposizione dei bambini.

Il Dispositivo al momento della restituzione deve presentarsi integro e funzionante; se in fase di sgancio dall'alloggio il Dispositivo risultasse non adeguatamente in carica, e dunque non funzionante regolarmente, esso dovrà essere riposto nel suo alloggio e l'Utente dovrà ripetere l'operazione per ottenere un diverso Dispositivo.

Il Servizio prevede che le attività di acquisto svolte dall'Utente o dal Cliente possono essere sottoposte a verifiche in cassa attraverso la riletture della spesa fatta in via autonoma,

mediante l'applicazione di un algoritmo che determina la frequenza della riletture stessa in base agli esiti riscontrati rispetto alle spese compiute in precedenza.

Per evitare situazioni irregolari eventuali prodotti con codici a barre non leggibili o non riconosciuti dal Servizio dovranno essere mantenuti dall'Utente o Cliente separati dal resto degli altri prodotti ed essere consegnati ad un operatore di cassa prima dell'avvio della procedura di verifica dei singoli articoli e del relativo pagamento della spesa.

Sempre per evitare situazioni irregolari tutti i prodotti devono essere riconosciuti attraverso la lettura ottica del proprio codice a barre, anche quando gli articoli si differenziano solo per il gusto prescelto.

L'utilizzo del Servizio comporta l'accettazione integrale da parte dell'Utente o Cliente delle condizioni contrattuali che regolano il Servizio medesimo, diversamente si potranno utilizzare solo le altre modalità disponibili nel punto vendita.

Coop Alleanza 3.0 Soc Coop. si riserva il diritto di disattivare la Carta socio Coop dal Servizio nel caso di utilizzo non corretto, così come di adottare ogni ulteriore azione necessaria a tutela dell'integrità dei propri beni.

Le attività di verifica e di riletture determinano un trattamento dei dati personali dell'Utente (o Cliente) precisate nell'Informativa privacy messa a disposizione nell'area di alloggio dei Dispositivi (o in prossimità delle Casse fai da te), affinché ne sia possibile la sua presa visione in via preventiva all'attivazione e all'utilizzo del Servizio.

ATTENZIONE: L'uso del Dispositivo equivale ogni volta per l'Utente al rilascio di un esplicito consenso al trattamento automatico dei dati, così come accedere e utilizzare le Casse fai da te per il Cliente.