

# Nota informativa al trattamento dati personali

ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 2016/976 | aggiornato a luglio 2024

**COOP ALLEANZA 3.0 SOC. COOP.**

## SISTEMI DI VIDEOSORVEGLIANZA DI TUTELA DEL PATRIMONIO AZIENDALE

CATEGORIA DI INTERESSATI: SOCI, CLIENTI E LAVORATORI (INTERNI, ESTERNI)

Coop Alleanza 3.0 Soc. Coop. intende rendere una informativa sul trattamento dei suoi dati personali con le seguenti precisazioni:

### 1. Le finalità del trattamento:

I dati trattati attraverso le riprese di videosorveglianza realizzate con gli impianti presenti nelle aree pertinenziali e nei locali gestiti dalla Cooperativa saranno trattati per:

- tutelare il patrimonio aziendale e dunque a preservare la salvaguardia dei propri beni mobili ed immobili come a titolo esemplificativo da furti, rapine, atti di vandalismo, sia nella forma di reati tentati sia consumati;
- prevenire e reprimere eventuali frodi a danno della stessa Cooperativa e, in via indiretta, anche riguardanti soggetti terzi (clientela, lavoratori)

Le predette finalità verranno realizzate mediante le riprese video e/o la registrazione delle immagini, nonché ricorrendo i presupposti in conformità ai tempi di conservazione dei dati, la loro estrazione, copia e comunicazione a soggetti pubblici e/o privati legittimati alla loro presa visione, sussistendo un motivo previsto dalle norme (es. atto giudiziale). I dati di contatto se conosciuti dalla Cooperativa possono essere trattati per comunicare con l'Interessato

### 2. La base giuridica dei trattamenti

Le attività di videosorveglianza sono compiute ricorrendo un interesse legittimo del Titolare in merito alla tutela del proprio patrimonio aziendale e in quanto il trattamento dei dati avviene nel rispetto delle indicazioni previste nelle linee guida n.03/2019del 29/01/2020 emanate dall'EDPB, nel provvedimento del Garante della protezione dei dati (del 08/04/2010 - GUn.99 del 29-04-10) e come anche verificato dal Titolare con apposita analisi sul legittimo interesse specificamente svolta; parimenti l'interesse legittimo del Titolare ricorre altresì allo scopo di prevenire eventuali frodi, come richiamato dal Reg Ue 2016/679 (consid. 47).

### 3. Categoria di dati personali

Saranno trattati i seguenti dati:

- **le immagini** di clienti e lavoratori, generate dalle riprese di videosorveglianza, intese come sembianze di una persona, considerate quali dati personali, in quanto idonei ad identificare, anche indirettamente, un soggetto e, quindi sottoposte alla normativa vigente in materia di privacy
- **i dati anagrafici** intesi come il nome e cognome, se riferibili a lavoratori, ovvero alla clientela se identificati dalle Pubbliche Autorità
- **i dati di contatto** riferiti al luogo di residenza, se riferibili a lavoratori, ovvero alla clientela se accertati dalle Pubbliche Autorità.

### 4. Natura del conferimento e i suoi effetti

Il Titolare, in merito alla tutela del patrimonio aziendale, ha valutato che l'interesse legittimo principale perseguito non pregiudica le libertà e i diritti degli Interessati presenti nei locali e nelle aree pertinenziali condotte dalla Cooperativa, poiché i medesimi, sono previamente informati della presenza di impianti di videosorveglianza nelle aree ove sono stati installati gli impianti, attraverso l'apposita cartellonistica, quale forma di informativa breve, mentre per i lavoratori, si aggiunge anche un'ulteriore informativa ad essi dedicata se trattasi di lavoratori esterni, volta a giustificare trattamenti di dati per le stesse finalità di tutela del patrimonio aziendale, mentre per i lavoratori interni sono rispettate le norme dello Statuto dei lavoratori, (es. accordo sindacale). La tutela dei diritti degli Interessati in tema di videosorveglianza è esercitabile con apposita modulistica presente nel sito della Cooperativa: <https://www.coopalleanza3-0.it/gdpr.html>

### 5. Modalità di trattamento

Le immagini acquisite saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle finalità per le quali sono raccolte con il presente atto, nonché dei diritti e delle libertà fondamentali dell'interessato.

Il trattamento delle immagini viene effettuato, fatta salva le modalità automatiche di sovra iscrizione, decorsi i tempi di conservazione citati al punto 8, attraverso la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la consultazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, la comunicazione, la cancellazione, la distruzione dei dati medesimi, anche se non registrati in una banca dati.

Il trattamento dei dati viene effettuato principalmente con l'ausilio di strumenti elettronici dotati di idonee procedure organizzative, tecniche di natura informatica e di possibile gestione da remoto. Inoltre, il Titolare ha implementato un sistema di videosorveglianza intelligente che tramite un algoritmo analizza in tempo reale i flussi video del sistema di videosorveglianza del punto vendita. Nel caso di rilevazione di gesti anomali associati a un potenziale taccheggio, il sistema invia una notifica consentendo al personale autorizzato di visionare una sequenza video di cinque secondi e, se necessario di intervenire prontamente. I predetti strumenti elettronici, le relative banche dati e i sistemi, mediante i quali gli stessi operano, sono idonei a memorizzare, gestire e trasmettere i dati, con logiche e modalità tali da assicurare misure di sicurezza adeguate e preventive per la protezione dei dati. Specifiche misure di sicurezza tecniche e organizzative sono osservate per prevenire la perdita dei dati, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati.

## 6. I destinatari dei dati

I dati personali oggetto del presente trattamento non saranno diffusi.

I dati personali potranno essere comunicati a soggetti:

- che operano in qualità di Responsabili interni e/o Incaricati autorizzati dal Titolare al trattamento per le finalità sopra indicate
- che operano in qualità di Titolari autonomi del trattamento, qualora ciò risponda ad un obbligo di legge (ad es. autorità pubbliche, organizzazioni o rappresentanti sindacali)
- che operano in qualità di Responsabili esterni del trattamento, ossia soggetti contrattualmente autorizzati che operano in nome e conto del Titolare, impegnati nel corretto e regolare perseguimento delle finalità descritte (es. soggetti svolgenti compiti di vigilanza, di guardia, di installazione, manutenzione e di estrazione delle immagini, incarichi legali)

## 7. Luoghi del trattamento

I trattamenti dei dati hanno essenzialmente luogo presso i singoli punti di vendita nonché presso le sedi, nonché nelle aree pertinenziali della Cooperativa e presso i luoghi ove sono ubicate le banche dati del Titolare e/o dei Responsabili esterni al trattamento dei dati.

I dati personali non sono trasferiti all'estero, né sono sottoposti a processi decisionali automatizzati.

## 8. Tempi di conservazione dei dati:

I dati personali raccolti sotto forma di immagine saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità descritte nella presente informativa e dunque, decorso il periodo previsto per ciascun locale e aree pertinenziali gestite della Cooperativa, le immagini raccolte tramite la loro registrazione operata dagli impianti installati, verranno cancellate tramite un meccanismo automatico di sovrà iscrizione.

Di base i dati raccolti sono conservati per un arco temporale normalmente previsto in 24 ore, tuttavia, ricorrendo mutevoli circostanze legate alla diversa rischiosità dei luoghi ove sono ubicati e agli eventi criminosi subiti, il Titolare ha previsto tempi di conservazione variabili che possono essere suddivisi in categorie che prevedono 4 (quattro) giorni, ovvero 7 (sette) giorni.

## 9. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento e del Responsabile per la protezione dei dati personali

Per ogni comunicazione inerente il trattamento dei dati personali l'Interessato deve sapere che:

**il Titolare del trattamento dei dati** è Coop Alleanza 3.0 Soc. Coop. con sede legale in Castenaso (BO), frazione di Villanova, via Villanova 29/7, contatti: numero verde 800 000 003, sito internet [www.coopalleanza3-o.it](http://www.coopalleanza3-o.it), e-mail: [filo.diretto@alleanza3-o.coop.it](mailto:filo.diretto@alleanza3-o.coop.it)

**il Responsabile della protezione dei dati (RPD/ DPO) è contattabile:** a mezzo posta presso la sede legale in Castenaso (BO), frazione di Villanova, via Villanova 29/7, cap 40055, oppure via telefono al 051 6041111 fax 051 6042258, e-mail [info.privacy@alleanza3-o.coop.it](mailto:info.privacy@alleanza3-o.coop.it)

## 10. Il diritto di proporre reclamo

L'Interessato ha diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo incaricata della protezione dei dati e, in particolare, nello Stato membro in cui risiede abitualmente lavora, oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

## 11. I diritti dell'Interessato

Se consentito dalla normativa applicabile, l'Interessato ha diritto di:

- accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del Titolare del trattamento, del responsabile del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. In ogni caso la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca stessa
- aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre accurati
- cancellare i suoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi del titolare nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza
- limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare del trattamento per verificarne l'accuratezza
- ottenere i suoi dati personali in formato elettronico
- opporsi al trattamento dei suoi dati personali o richiedere di interromperlo per ciascuna delle finalità sopra indicate. A seguito di tale richiesta, il Titolare del trattamento non potrà più procedere al trattamento dei dati personali, fatti salvi i casi in cui le leggi e i regolamenti lo consentano
- con riferimento al diritto di opposizione al trattamento dei suoi dati per finalità di marketing può sempre, liberamente e gratuitamente, segnalare al Titolare che desidera ricevere solo eventuali comunicazioni effettuate con modalità tradizionali (posta cartacea o chiamate con operatore).

L'Interessato potrà far valere i propri diritti rivolgendosi al Titolare del trattamento, mediante comunicazione scritta da inviarsi principalmente all'indirizzo e-mail, mentre il Responsabile della protezione dei dati, costituisce il punto di contatto, sia per l'Autorità di controllo, sia rispetto agli Interessati, per le questioni connesse al trattamento dei dati personali.

*Si specifica che la presente informativa potrà essere integrata, oralmente o per iscritto, con apposita modulistica e con ulteriori elementi e indicazioni, per soddisfare al meglio qualunque esigenza conoscitiva in materia "Privacy" e per assecondare l'evoluzione normativa. Il presente testo sostituisce le precedenti versioni cartacee o elettroniche. Luglio 2024.*