

# Nota informativa per invio materiale informativo su WhatsApp

## CHI SIAMO E COSA FACCIAMO DEI TUOI DATI PERSONALI?

Coop Alleanza 3.0 Soc. Coop., con sede legale in via Villanova 29/7- 40055 Castenaso (BO), (di seguito anche il Titolare), in qualità di Titolare del trattamento, con la presente Informativa intende descriverti le modalità di trattamento dei tuoi dati personali per l'invio di comunicazioni promozionali e di materiale informativo su WhatsApp.

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati o Data Protection Officer (RPD - DPO) che puoi contattare ai seguenti recapiti:

- e-mail: [info.privacy@alleanza3-0.coop.it](mailto:info.privacy@alleanza3-0.coop.it)
- telefono: 051 6041111
- posta: Villanova di Castenaso (BO)
- fax: 051 6042258
- via Villanova 29/7, cap 40055

### Attività di trattamento, finalità e base giuridica

L'attività di trattamento si riferisce all'invio di comunicazioni promozionali e di materiale informativo da parte di Coop Alleanza 3.0 tramite il canale WhatsApp.

Nell'esecuzione di questo servizio, il Titolare tratterà esclusivamente dati personali cd. comuni, e nello specifico:

- numero di telefono cellulare
- localizzazione geografica e/o CAP eventualmente inserito
- punto vendita selezionato come preferito

La finalità per cui vengono trattati dati personali che ti riguardano è l'esecuzione del servizio che hai richiesto inquadrando il QR Code, ossia l'invio di materiale informativo e promozionale esclusivamente tramite il canale WhatsApp. La tipologia di comu-

nicaioni che riceverai avrà esclusivamente carattere commerciale e promozionale, come ad esempio l'invio del volantino relativo al punto vendita che è stato selezionato.

La base giuridica di questo trattamento è il consenso che hai prestato, a norma dell'art. 6, par. 1, lett a) del Reg. UE 679/2016 (cd. GDPR). Si ricorda che il consenso può essere sempre revocato digitando nella chat di WhatsApp, in calce ad ogni comunicazione, "STOP", e non comporta alcuna conseguenza se non l'interruzione del servizio che hai richiesto, ossia la ricezione del materiale info-promozionale. Allo stesso modo, il mancato conferimento dei tuoi dati non ha alcuna conseguenza, se non l'impossibilità di fornirti il servizio che hai richiesto.

### Modalità di trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti informatici da parte di soggetti interni o esterni appositamente autorizzati. A questi è consentito l'accesso ai tuoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che ti riguardano.

Il Titolare verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i tuoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento o le cui finalità siano nel caso esaurite; verifica che i dati siano

conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

Il Titolare garantisce che i dati che, anche a seguito delle verifiche, risultino eccedenti o non pertinenti non saranno utilizzati salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

I dati saranno condivisi con fornitori di servizi necessari all'espletamento del servizio richiesto. In particolare, i dati saranno trasmessi a Meta Platforms Ireland Ltd. per l'esecuzione dell'invio del materiale su WhatsApp.

## Conservazione dei dati e cancellazione

I dati sono conservati in archivi esclusivamente informatici situati all'interno dello Spazio Economico Europeo.

I tuoi dati personali vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle comunicazioni info-promozionali che hai richiesto prestando il tuo consenso. I dati saranno conservati fino alla revoca del consenso che hai prestato per la finalità indicata, ossia alla ricezione del materiale info-promozionale, e in mancanza di una tua espressa revoca, per

24 mesi dall'acquisizione del consenso. Successivamente, i dati sono conservati per il solo tempo tecnico necessario all'aggiornamento dei sistemi (90 giorni), fermo restando che non saranno inviate comunicazioni dopo aver negato il consenso alla ricezione.

Esaurite tutte le finalità che legittimano la conservazione dei tuoi dati personali, il Titolare avrà cura di cancellarli o di renderli in forma anonima.

## Diritti esercitabili

I diritti riguardanti i dati personali che ti sono riconosciuti dal Regolamento Generale per la protezione dei dati (Reg. Ue 679/2016 - GDPR) ti permettono di avere sempre il controllo dei tuoi dati. I tuoi diritti sono quelli di:

- accesso (art. 15)
- rettifica (art. 16)
- cancellazione (art. 17)
- limitazione del trattamento (art. 18)
- opposizione al trattamento (art. 21)
- portabilità (art. 20)

Questi diritti comportano che, in ogni momento, a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la tua richiesta, puoi:

- ottenere conferma del trattamento operato dal Titolare
- accedere ai tuoi dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti da te direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei tuoi dati o i criteri utili per determinarlo
- aggiornare o rettificare i tuoi dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati
- cancellare i tuoi dati personali da banche dati e/o dagli archivi anche di backup nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento

non sia giustificato da un altro motivo parimenti legittimo

- limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. Tu devi essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata
- ottenere i tuoi dati personali, se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento

Il Titolare dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, in ogni caso, al più tardi entro un mese dal ricevimento della tua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute. In tali casi il Titolare, entro un mese dal ricevimento della tua richiesta, ti metterà al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazioni e comunque per inviare la tua richiesta contattaci:

Numero Verde: 800 000 003

e-mail: [filo.diretto@alleanza3-0.coop.it](mailto:filo.diretto@alleanza3-0.coop.it)

[info.privacy@alleanza3-0.coop.it](mailto:info.privacy@alleanza3-0.coop.it)

## Modalità di reclamo

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziaria, puoi presentare un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, a meno che tu non risieda o non svolga la tua attività lavorativa in altro Stato membro dell'Ue. In tale ultimo caso,

o in quello in cui la violazione della normativa in tema di protezione dei dati personali avvenga in altro paese dell'Ue, la competenza a ricevere il reclamo sarà delle autorità di controllo ivi stabilite.

*Ogni aggiornamento della presente informativa sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui ed in tempo per prestare il tuo consenso ai trattamenti così modificati, se necessario.*

*Ultima Rev. Marzo 2025*