

REGOLAMENTO PER L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO OTP



Coop Alleanza 3.0 soc. coop. mette a disposizione dei propri Aspiranti Soci, Soci Sottoscrittori e Soci Prestatori un servizio di One Time Password (in seguito "Servizio OTP") che consente ai medesimi - previa adesione piena, incondizionata e irrevocabile per tutta la durata del servizio ed accettazione del presente Regolamento - **di effettuare operazioni e attività legate al proprio rapporto (instaurato o instaurato) con la Cooperativa direttamente online dal sito www.coopalleanza3-0.it** (in seguito "Sito") **e/o dall'App Coop** effettuando il login e inserendo una One Time Password - OTP (ossia una password monouso) che verrà inviata di volta in volta via sms al fine di confermare le richieste operazioni e attività. In alternativa all'invio di un sms può essere richiesto che il codice OTP venga inviato tramite chiamata.

Si rammenta la particolare responsabilità con la quale gli Aspiranti Soci, i Soci Sottoscrittori e i Soci Prestatori sono tenuti a conservare e custodire le proprie credenziali, usando il massimo dell'attenzione anche al fine di evitare di incorrere in, purtroppo frequenti, frodi informatiche. A fronte di richieste di credenziali che si presentino come atipiche in qualunque modo e per qualunque circostanza, si prega di non inserire le proprie credenziali se non dopo aver contattato il Filo Diretto di Coop Alleanza 3.0 al numero 800 000 003.

Le operazioni e attività effettuabili mediante il Servizio OTP saranno via via implementate dalla Cooperativa e rese note con le modalità di cui al successivo art. 3.

1. ATTIVAZIONE

Ciascun Aspirante Socio, Socio Sottoscrittore e/o Socio Prestatore (in seguito "Soggetto") può richiedere l'attivazione del Servizio OTP fornendo le informazioni richieste dalla Cooperativa e accettando e impegnandosi al rispetto del presente Regolamento.

Una volta compilata l'apposita modulistica e accettato il presente Regolamento, il Soggetto richiedente riceverà, sul numero di telefono cellulare dallo stesso indicato, un sms contenente il primo codice OTP di abilitazione del Servizio OTP che dovrà essere inserito sul Sito, nella propria area riservata **entro 24 ore** dalla presentazione della richiesta. Il Soggetto richiedente riceverà apposite comunicazioni via sms e/o e-mail con le quali verrà ricordata la necessità di attivare il Servizio OTP entro il predetto termine.

In caso di mancata attivazione entro 24 ore, il Soggetto richiedente dovrà effettuare una nuova richiesta di attivazione del Servizio OTP.

All'inserimento del predetto codice, il Soggetto riceverà una e-mail o sms di conferma di avvenuta attivazione del Servizio OTP e lo stesso potrà, quindi, essere utilizzato per effettuare tutte le operazioni e attività che la Cooperativa metterà via via a disposizione con tale modalità.

2. DATI DI CONTATTO: NUMERO DI CELLULARE

Il numero di telefono cellulare e l'indirizzo e-mail forniti per l'attivazione del Servizio OTP verranno considerati dalla Cooperativa quali unici dati di contatto anche ai fini della gestione del rapporto sociale. Qualora siano già stati forniti in precedenza, il Soggetto richiedente potrà procedere, se lo riterrà necessario, alla modifica e aggiornamento degli stessi al momento dell'attivazione del Servizio OTP.

In ogni caso, qualora il Soggetto intendesse modificare il numero di telefono cellulare dopo l'attivazione del Servizio OTP potrà farlo tramite il Sito nell'apposita sezione dedicata ai dati anagrafici mediante inserimento di codice OTP che verrà inviato al numero di telefono cellulare che si intende modificare.

Qualora il numero di telefono cellulare che si intende modificare non sia più nella disponibilità del Soggetto o non sia più attivo e, pertanto, non sia possibile ricevervi il codice OTP, per effettuare la modifica del numero di telefono cellulare (collegato al Servizio OTP) il Soggetto stesso dovrà necessariamente rivolgersi a uno sportello del Prestito sociale ovvero del Punto Soci di uno dei punti di vendita di Coop Alleanza 3.0 munito della propria Carta Sociocoop e di un documento d'identità.

In caso di smarrimento o sottrazione del telefono cellulare sul quale sia collegato il Servizio OTP, il Soggetto dovrà farne denuncia alla competente autorità di pubblica sicurezza e darne immediata comunicazione mediante telefonata allo sportello del Prestito sociale, all'Ufficio Soci presso i punti di vendita oppure rivolgendosi a Filo Diretto precisando - ove possibile - la data e l'ora in cui si è verificato l'evento.

In queste circostanze, la Cooperativa provvederà a sospendere il Servizio OTP e, poi, una volta consegnata copia della denuncia, procederà a riattivarlo sul numero di telefono cellulare, eventualmente diverso, che il Soggetto comunicherà. In mancanza di copia della denuncia, la Cooperativa può accettare anche una dichiarazione sostitutiva di atto notorio sottoscritta dal Soggetto stesso.

3. FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO OTP

Il Soggetto, una volta attivato il Servizio OTP, potrà effettuare le operazioni e attività legate al proprio rapporto (instaurando o instaurato) con la Cooperativa rientranti nell'apposito elenco di attività consentite, che la Cooperativa renderà visibile sul Sito. Le attività attualmente consentite sono quelle indicate nell'Allegato 1 al presente Regolamento.

Per l'effettuazione online delle attività consentite, il Soggetto potrà procedere direttamente tramite il Sito e/o l'App Coop, effettuando il login e inserendo il codice identificativo univoco che verrà inviato di volta in volta via sms.

Le operazioni e attività effettuate dal Soggetto usufruendo del Servizio OTP hanno la stessa efficacia e validità di quelle realizzate a punto di vendita con modalità cartacea o con firma elettronica avanzata.

4. VERIFICHE E CONTESTAZIONI

Il Servizio OTP viene fornito da Coop Alleanza 3.0 quale ulteriore strumento per effettuare determinate attività e operazioni mediante l'inserimento di un codice OTP inviato via sms a un numero di telefono cellulare indicato dal Soggetto come forma di garanzia circa l'effettuazione delle predette operazioni e attività da parte del Soggetto medesimo.

Ogni contestazione riferibile ad attività e operazioni compiute tramite il Servizio OTP deve essere effettuata secondo le modalità e tempi previsti dalle specifiche disposizioni dello Statuto, dei Regolamenti di Coop Alleanza 3.0 e dei Termini e Condizioni e/o regolamenti specifici previsti per le singole attività e operazioni cui la contestazione si riferisce. In mancanza di previsioni specifiche, le eventuali contestazioni dovranno essere comunicate alla Cooperativa senza ritardo e, limitatamente alle operazioni per le quali la Cooperativa provvede a inviare e-mail/sms/notifica in App Coop (qualora attivate) di conferma dell'avvenuta operazione, comunque entro 7 giorni dal ricevimento della stessa; tali contestazioni potranno essere effettuate recandosi agli sportelli del Prestito sociale o del Punto soci ovvero rivolgendosi a Filo Diretto.

Il Soggetto è responsabile per il mantenimento di un adeguato livello di sicurezza nonché della corretta implementazione e conservazione di credenziali di sicurezza per l'accesso agli strumenti utilizzati per effettuare le attività e operazioni con la Cooperativa mediante il Servizio OTP (telefono cellulare e computer o altro device). La contestazione di operazioni che risultino effettuate mediante corretto inserimento delle credenziali e del codice identificativo univoco non sarà possibile anche nel caso in cui tali credenziali o codice identificativo siano stati oggetto di frode informatica nella quale il Soggetto sia incorso.

5. COSTO

Il Servizio OTP è fornito gratuitamente da Coop Alleanza 3.0.

6. DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO OTP

La Cooperativa disattiverà il Servizio OPT automaticamente in caso di rigetto della domanda di ammissione alla Cooperativa presentata dall'Aspirante Socio, di recesso, esclusione o comunicazione di decesso del Socio ovvero nel caso in cui il Socio, dopo aver fatto richiesta del Servizio OTP, venga sottoposto ad amministrazione di sostegno o dichiarato inabilitato od interdetto.

La Cooperativa si riserva, inoltre, il diritto, a propria esclusiva discrezione, di sospendere e/o cessare definitivamente il Servizio OTP; questo potrà avvenire in qualsiasi momento e senza alcuna responsabilità nei confronti del Soggetto, con effetto dal momento della comunicazione relativa portata a conoscenza secondo le modalità e i termini indicati nell'art. 7. Resta inteso che la Cooperativa potrà, anche senza il preavviso indicato all'art. 7, sospendere e/o cessare definitivamente l'utilizzabilità del Servizio OTP in ragione di disposizioni di legge in tal senso o altra giusta causa.

7. VARIAZIONI AL REGOLAMENTO

Coop Alleanza 3.0 ha la facoltà di variare le modalità operative del Servizio OTP, in relazione ad interventi legislativi ovvero al fine di garantire una maggiore efficienza e sicurezza.

Le suddette modifiche e integrazioni alle modalità operative nonché le eventuali revisioni e integrazioni al presente Regolamento, anche relative alle condizioni di utilizzo del Servizio OTP, potranno essere apportate previo avviso, mediante appositi documenti messi a disposizione nei locali della Cooperativa o sul Sito ovvero tramite invio di comunicazioni mediante posta elettronica o posta ordinaria, all'ultimo indirizzo indicato dal Soggetto.

L'elenco delle operazioni e attività che la Cooperativa renderà via via realizzabili saranno disponibili nel Sito di Coop Alleanza 3.0; l'aggiornamento al predetto elenco non costituisce modifica al Regolamento ai sensi del presente articolo.

8. FORO COMPETENTE

Per eventuali controversie che dovessero sorgere tra le parti, sarà competente il foro del Soggetto.

9. RINVIO

Per tutto quanto non specificamente disciplinato nel presente Regolamento, si rinvia a quanto stabilito nello Statuto, nei Regolamenti di Coop Alleanza 3.0 e nei Termini e Condizioni e/o regolamenti specifici previsti per le singole attività e operazioni consentite con il servizio OTP.