

Privacy Policy - APP Coop

ai sensi delle vigenti disposizioni di legge, con particolare riferimento all'art. 13 Reg. UE 2016/679

CATEGORIE DI INTERESSATI:

I. GLI UTENTI CHE NAVIGANO SULL'APP COOP

La presente informativa è destinata a tutti gli utenti (in seguito **"Utenti"** o **"Interessati"**) che navigano sull'app **"Coop"** (in seguito **"App"**) e che intendono usufruire dei servizi messi a disposizione dalla Cooperativa.

L'App è di proprietà di Coop Italia Soc. Coop. - quale sviluppatore - secondo le informazioni messe a disposizione dell'Utente, prima del download dallo store digitale (App Store su dispositivi iOS; Play Store su dispositivi Android), e in seguito sempre disponibili nella apposita sezione dell'App dedicata alle **"Condizioni Generali di Utilizzo"** dettate da Coop Italia, quale soggetto proprietario dell'applicazione.

ASSOCIAZIONE AD UNO SPECIFICO TITOLARE: attraverso la selezione di un punto vendita a marchio COOP all'interno della apposita sezione dedicata dell'App, l'Utente accede ai Contenuti e Servizi dell'App specificamente offerti dalla Cooperativa licenziataria dell'App a cui il punto vendita selezionato sia riferibile: in questo caso, i Contenuti e Servizi di Coop Alleanza 3.0 meglio precisati in seguito.

Le informazioni che seguono riguardano il trattamento dei dati personali effettuato da Coop Alleanza 3.0 Soc. Coop. poiché l'Utente ha selezionato quale punto vendita di riferimento un punto vendita di Coop Alleanza 3.0 Soc. Coop.

Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento dei dati è **Coop Alleanza 3.0 Soc. Coop.** (nel prosieguo il **"Titolare"** o la **"Società"**) con sede legale in Castenaso (BO), Frazione di Villanova, via Villanova 29/7, cap 40055, contatti: numero verde 800 000 003, sito internet www.coopalleanza3-0.it, e-mail: filo.diretto@alleanza3-0.coop.it.

Il Responsabile della protezione dei dati (nel prosieguo **"RPD"** o **"DPO"**) è contattabile: a mezzo posta presso la sede legale in Castenaso (BO), Frazione di Villanova, via Villanova 29/7, cap 40055, oppure via telefono al 051 6041111 fax 051 6042258, e-mail: info.privacy@alleanza3-0.coop.it.

Categoria di dati personali trattati

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dell'App acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. In questa categoria di dati rientrano ad esempio informazioni relative al dispositivo mobile sul quale è installata l'APP, alcuni parametri relativi al sistema operativo (iOS o Android).

Dati forniti dall'Utente

Per poter usare alcune funzionalità delle App, l'Utente dovrà accedere al proprio profilo personale in qualità di socio o cliente (si rimanda alle informative privacy dedicate).

Qualora l'Utente non abbia creato un account, all'atto della registrazione e/o per usufruire delle condizioni agevolate per l'accesso e l'utilizzo del servizio di consegna gratuita verrà richiesto di fornire alcuni dati personali (quali, ad esempio: nome, cognome, indirizzo di residenza, carta socio Coop).

Dati raccolti tramite tracciamento (identificativo mobile)

Il tracciamento avviene tramite codice eseguito all'interno dell'App sia a livello server che a livello client, anche con il supporto di codice appositamente installato sul dispositivo dell'Utente.

Dati di geolocalizzazione

All'interno dell'App è disponibile il servizio di Store Locator finalizzato all'individuazione dei punti di vendita di Coop Alleanza 3.0 ubicati nelle vicinanze della posizione dell'Utente. Il servizio è fruibile in via facoltativa da dispositivo mobile attivabile e/o disattivabile in qualsiasi momento. La Cooperativa non memorizza i dati di questo servizio, fornito da un soggetto terzo.

Per accedere all'App, nonché durante il suo utilizzo, l'Utente può scegliere di avvalersi dei servizi offerti dal sistema operativo che prevedono l'utilizzo di propri dati biometrici quali il volto e/o l'impronta digitale. È opportuno evidenziare come tale scelta dell'utente non comporta per il Titolare un trattamento di dati biometrici, poiché tale trattamento rimane in capo al produttore del dispositivo. Il Titolare riceverà esclusivamente una conferma da parte del sistema operativo circa la corretta identificazione dell'utente.

Finalità, base giuridica e tempistiche di conservazione

Finalità - 1.0 Navigazione e funzionamento dell'App

Per consentire all'Utente di navigare sull'App, nonché usufruire dei servizi offerti dalla stessa.

Base giuridica

Legittimo interesse del Titolare, art. 6.1, lett. f) del GDPR.

Tempo di conservazione

I dati raccolti inerenti la navigazione sull'App sono conservati per 6 mesi.

Finalità - 1.1 Analisi dei dati

Attraverso apposite tecnologie di tracciamento, il Titolare potrà tracciare la navigazione dell'Utente, analizzare il suo comportamento al fine di migliorare l'App e i servizi offerti.

Base giuridica

Consenso liberamente prestato dall'interessato, art. 6.1, lett. a) del GDPR.

Tempo di conservazione

I dati raccolti verranno conservati per un tempo non superiore a 2 (due) anni, oltre tale data gli stessi potranno essere conservati solo in forma anonima.

Finalità - 1.2 Difesa dei diritti del Titolare

Per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria.

Base giuridica

Legittimo interesse del Titolare, art. 6.1, lett. f) del GDPR.

Tempo di conservazione

I dati sono conservati per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.

Natura del conferimento dei dati

Fatta eccezione per i dati di navigazione, necessari per dar corso ai protocolli informatici e telematici, il conferimento dei dati personali da parte dell'Utente è libero e facoltativo.

L'App presenta varie sezioni che assolvono ad intenti diversi. In queste sezioni, possono essere raccolti dati personali considerati necessari o meramente facoltativi; in questi casi, il mancato conferimento dei dati stessi comporterà l'impossibilità per il Titolare di dar erogare i servizi richiesti dall'Interessato stesso.

Misure di sicurezza

Adeguate misure di sicurezza sia tecniche (es. accesso con password, tracciatura degli accessi, armadi chiusi e dedicati) che organizzative (mansioni riservate e svolte da personale formato e tenuto al riserbo), sono adottate per:

- prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti degli stessi ed accessi dall'esterno non consentiti
- impedire la comunicazione a soggetti interni non autorizzati ed esterni se non espressamente nominati Responsabili esterni al trattamento dei dati. I designati amministratori di sistema assegnati all'area dei programmi e degli applicativi riguardanti le risorse umane, posso avere accesso ai dati con modalità e/o strumenti elettronici.

Modalità del trattamento

I trattamenti sono principalmente compiuti tramite la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la selezione, l'estrazione, l'utilizzo, il raffronto, la comunicazione, la cancellazione e, ricorrendo particolari condizioni, la diffusione.

Il trattamento dei dati viene effettuato principalmente con l'ausilio di strumenti elettronici dotati di idonee procedure informatiche, nonché con modalità cartacee. I già menzionati strumenti elettronici, le relative banche dati ed i sistemi mediante i quali gli stessi operano sono idonei a memorizzare, gestire e trasmettere i dati, con logiche e modalità tali da assicurare misure di sicurezza adeguate e preventive per la protezione dei dati. Specifiche misure di sicurezza tecniche ed organizzative sono osservate per prevenire la perdita dei dati, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati, se in presenza di Responsabili esterni al trattamento dei dati.

Luoghi del trattamento e trasferimento dei dati

I trattamenti dei dati hanno essenzialmente luogo attraverso l'App e presso i luoghi ove sono ubicati i server dei Responsabili esterni al trattamento dei dati.

In taluni specifici casi i dati potrebbero essere anche trasferiti all'estero, presso soggetti in qualità di Responsabili esterni al trattamento, aventi sede anche in Paesi al di fuori dell'Unione Europea (utilizzo da parte di Titolare di servizi "cloud" presso fornitori con propri server collocati all'estero; eventuale elaborazione all'estero dei dati utilizzati per finalità di marketing e profilazione; invio di email tramite provider di posta elettronica i cui server siano collocati all'estero, perlopiù in Paesi europei e negli Stati Uniti). In tale eventualità, il trasferimento di dati all'estero avverrà esclusivamente nell'ambito e nel rispetto delle norme di legge o contrattuali applicabili a tutela dei diritti dell'Interessato.

Destinatari dei dati

Di seguito sono classificati tutti i soggetti che possono o devono avere accesso i dati. I dati personali non sono diffusi, mentre possono essere comunicati a soggetti legittimati debitamente formati per effettuare trattamento di informazioni, anche aventi natura particolare e, quindi, tutelate da un maggior grado di riservatezza:

- a) che operano in qualità di Responsabili interni e/o Incaricati autorizzati dal Titolare al trattamento per le finalità sopra indicate
- b) che operano in qualità di Responsabili esterni del trattamento, ossia soggetti contrattualmente autorizzati che operano per conto del Titolare, impegnati nel corretto e regolare perseguimento delle finalità descritte
- c) che operano in qualità di Titolari autonomi del trattamento qualora ciò risponda ad un obbligo contrattuale o di legge (ad es. Autorità pubbliche, Forze dell'Ordine, Liberi Professionisti, ecc.).

Diritti degli interessati (Artt. 13-22 Reg. UE n. 2016/679)

L'interessato potrà far valere i propri diritti rivolgendosi al Titolare del trattamento, mediante comunicazione scritta da inviarsi preferibilmente all'indirizzo e-mail filo.diretto@alleanza3-o.coop.it, come indicato nella presente informativa.

In particolare, l'interessato ha diritto di:

- accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del titolare del trattamento, del responsabile del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. In ogni caso, la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca stessa; aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre accurati
- cancellare i suoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi del titolare nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza
- limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificarne l'accuratezza
- ottenere i suoi dati personali in formato elettronico
- opporsi al trattamento dei suoi dati personali o richiedere di interromperlo per ciascuna delle finalità sopra indicate. A seguito di tale richiesta, il Titolare del trattamento non potrà più procedere al trattamento dei dati personali, fatti salvi i casi in cui le leggi ed i regolamenti lo consentano.

Si specifica che la presente informativa potrà essere integrata con ulteriori elementi ed indicazioni, per assecondare l'evoluzione normativa. Il presente testo sostituisce le precedenti versioni.

Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo

Ogni interessato ha diritto di proporre un reclamo all'Autorità di controllo incaricata della protezione dei dati se ritiene che il trattamento dei dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal regolamento europeo: Garante della protezione dei dati e-mail: urp@gpdp.it.