Nota informativa sul trattamento dei dati personali

ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 2016/679

APP SALVATEMPO COOP: servizio automatizzato di autolettura tramite lettore ottico dei prodotti acquistabili nei punti vendita, e di pagamento elettronico. Controlli sotto forma di rilettura del carrello virtuale.

Coop Alleanza 3.0. Soc. Coop. intende rendere una informativa sul trattamento dei dati personali occorrenti per l'uso dell'**APP Salvatempo Coop [APP SC]**.

Una **precisazione è preliminare**: l'autolettura e/o il ricontrollo mediante un sistema automatizzato genera un meccanismo di definizione di profili di comportamento come descritti al punto 3, ciò comporta la necessità di esprimere un consenso al trattamento dei dati personali, attraverso un comportamento di installazione e uso dell'APP SC.

Se non lo si desidera occorre procedere con la spesa in modo tradizionale.

1. Categoria di interessati:

Gli utenti-soci, registrati al sito web della cooperativa www.coopalleanza3-0.it, o all'App stessa chiamati ad inserire le stesse credenziali di riconoscimento all'interno dell'APP Salvatempo Coop.

2. Categoria di dati personali

- Dati anagrafici (nome, cognome)
- Dati di contatto (n. cellulare, e-mail, ecc., indirizzo IP, Mac Address (solo per l'utilizzo della rete WiFi di Coop Alleanza3.0)
- Dati di autenticazione (username, password)
- Dati economici (n. es. n. carta per pagamenti elettronici)
- Codice fiscale (facoltativo)
- Dati idonei a rivelare abitudini di vita o di consumo (la data, il luogo e la tipologia dei prodotti acquistati, i quali potrebbero rivelare anche dati relativi alla salute dell'interessato)

3. Le finalità del trattamento

Una volta che l'Interessato scarica e installa sul proprio dispositivo mobile l'APP Salvatempo Coop, quale servizio elettronico alternativo ai tradizionali metodi d'acquisto, acconsente mediante il suo concreto utilizzo, ad un funzionamento che comporta un trattamento automatico dei dati personali: il compimento di un'autonoma lettura dei codici a barre, tramite il lettore ottico del proprio dispositivo mobile, dei prodotti selezionati a punto vendita, sistema che consente di effettuare la spesa senza la necessità di dover ripetere tale operazione al momento del pagamento. Attraverso l'APP Salvatempo Coop sarà inoltre possibile procedere direttamente al pagamento dell'importo della spesa conclusa, e non sottoposta a rilettura, attivando l'apposita funzione relativa ai pagamenti elettronici individuati (circuito Nexi pay, Carta Socio Coop Alleanza 3.0 abilitata al pagamento, Satispay o Buoni pasto elettronici) oppure mediante l'uso delle casse tradizionali.

L'uso dell'App Salvatempo Coop richiede l'accesso alla rete internet, che può avvenire mediante

i) di regola la connessione dati del dispositivo dell'utente al proprio operatore

ii) in via sussidiaria alla rete senza fili (WiFi) messa a disposizione dell'utente da Coop Alleanza 3.0 all'interno dei punti di vendita, mediante comparsa di apposito messaggio, ove è attivo il servizio.

L'APP SC prevede che le attività di acquisto svolte dall'interessato possono essere sottoposte a verifiche, in quanto i dati personali sono trattati al fine di:

I) calcolare la frequenza dei controlli rivolti a monitorare la conformità dei pagamenti dei prodotti in corso d'acquisto, anche a beneficio dell'interessato;

II) evitare frodi a danno di Coop Alleanza 3.0, costituendo allo stesso tempo un sistema di deterrenza e di corretta gestione del magazzino e del punto vendita;

III) garantire i benefici fiscali associati all'acquisto dei prodotti detraibili, per i soli soci che sceglieranno di inserire il codice fiscale mediante l'apposita sezione.

Se l'autolettura dei codici a barre dei prodotti non avviene correttamente, sia essa a favore o a sfavore dell'Interessato, un algoritmo determina la frequenza di rilettura della spesa, compiuta da parte del personale di punto vendita, prima di consentire il pagamento della stessa, fino ad arrivare a bloccare la funzionalità dell'APP SC, in caso di perduranti irregolarità.

Avvertenza: nel caso in cui l'Interessato oltre all'APP Salvatempo Coop utilizzi anche il servizio Salvatempo tradizionale utilizzando i terminali presenti nei punti vendita, ove il servizio è operativo, vi sarà un'interazione tra questi due servizi, per ricondurre ad unitarietà la posizione dell'utente stesso rispetto alla classificazione operata dall'algoritmo per la frequenza di rilettura della spesa e i tempi di conservazione dei dati.

4. La base giuridica dei trattamenti

L'installazione e l'uso dell'App Salvatempo Coop comporta il trattamento dei dati basati sul rapporto contrattuale di cui l'Interessato è parte, come meglio precisati nei Termini e Condizioni. In esse si stabiliscono altresì le richieste di attivazione di alcune funzionalità, come ad es. la fotocamera del dispositivo mobile dell'utente per il funzionamento del lettore ottico necessario per la scansione dei prodotti. In nessun caso vi sarà l'acquisizione di dati già presenti sul cellulare dell'utente (es. galleria).

Le attività di rilettura della spesa sono compiute ricorrendo un interesse legittimo del titolare in merito alla tutela del proprio patrimonio aziendale allo scopo di prevenire frodi, ma anche di consentire la corretta rilevazione e registrazione delle giacenze delle merci.

Le attività di rilettura della spesa contribuiscono indirettamente anche alla tutela degli interessati, poiché permettono di intercettare tempestivamente anomalie o irregolarità potenzialmente penalizzanti per questi ultimi.

È invece con riferimento al metodo con cui viene individuata la frequenza dei momenti di controllo tramite la rilettura della spesa, che si spiega per l'APP Salvatempo Coop il concetto di profilazione intrinseca ed automatizzata del comportamento dell'interessato nella fruizione del servizio e della preventiva esplicitazione del proprio consenso.

Ogni interessato accettando le condizioni contrattuali che regolano l'APP Salvatempo Coop, acconsente al trattamento dei dati, comprensivo logicamente di profilazione per le finalità esplicitate, attraverso i seguenti comportamenti attivi:

I. scaricando l'applicazione sul proprio dispositivo

II. procedendo alla registrazione al servizio

III. selezionando volontariamente la preferenza all'uso della specifica banda della rete WiFi

IV. utilizzando il lettore ottico per dar corso alla spesa, tramite lettura dei codici a barre

V. fruendo delle casse dedicate

VI. procedendo al pagamento elettronico dei prodotti acquistabili in autolettura.

Nel caso opposto in cui l'interessato non intenda acconsentire alle condizioni regolamentari e

alle conseguenti attività di profilazione intrinseche nell'uso del servizio, dovrà non utilizzare e/o disinstallare l'APP Salvatempo Coop, senza effettuare ulteriori spese con questo servizio.

5. Natura del conferimento e i suoi effetti

In merito alla tutela del patrimonio aziendale, il titolare ha valutato che l'interesse legittimo perseguito per la repressione delle frodi non pregiudica le libertà e i diritti degli interessati, poiché i medesimi possono scegliere metodi di acquisto alternativi all'uso dell'APP Salvatempo Coop e comunque prima della sua fruizione sono previamente informati e possono così operare una libera scelta. Analoghe valutazioni attengono all'uso facoltativo della rete WiFi adibita alla fruizione dell'APP Salvatempo Coop.

6. Modalità di trattamento ed eventuali processi decisionali automatizzati

L'APP Salvatempo Coop effettua automaticamente, anche attraverso l'utilizzo di processi decisionali automatizzati:

I. l'individuazione, la registrazione e l'analisi delle modalità di utilizzo e/o di funzionamento del sistema installato presso il singolo dispositivo dell'utente per la lettura dei codici a barre al fine di procedere ad eventuali verifiche

II. la rilevazione di eventuali errori (anche a danno dell'interessato) nella fase antecedente al pagamento della spesa, al fine di consentire il corretto utilizzo del servizio

III. la rilevazione e la registrazione delle giacenze delle merci in magazzino e a punto vendita.

Relativamente invece ai pagamenti elettronici abilitati si rendono le seguenti informazioni:

i. tramite l'attivazione della funzione del circuito Nexi Pay, Satispay e Buoni pasto elettronici i dati personali relativi alle transazioni elettroniche non saranno oggetto di trattamento da parte di Coop Alleanza 3.0, in quanto le misure di sicurezza riguardanti i metodi di cifratura dei dati economici sono nella autonoma responsabilità degli istituti bancari;

ii. tramite l'attivazione della funzione pagamento con Carta Socio Coop Alleanza 3.0, i dati personali relativi alle transazioni elettroniche saranno oggetto di trattamento da parte di Coop Alleanza 3.0, adottando le misure di sicurezza riguardanti i metodi di cifratura dei dati economici.

Si precisa ulteriormente che l'autorizzazione espressa dall'utente al fine di utilizzare la fotocamera del proprio dispositivo mobile mediante l'App Salvatempo Coop è esclusivamente finalizzata alla sola operatività del lettore ottico per effettuare la spesa, senza che vi sia alcuna interazione con altri dati conservati nel dispositivo mobile dell'utente stesso. È lasciata alla facoltà dell'utente decidere di adottare forme aggiuntive di archiviazione nel proprio dispositivo degli scontrini rispetto a quella prevista solamente nell'APP Salvatempo Coop.

7. I destinatari dei dati

I dati personali oggetto del presente trattamento non saranno diffusi.

I dati personali potranno essere comunicati a soggetti:

- che operano in qualità di responsabili interni e/o incaricati autorizzati dal titolare al trattamento per le finalità sopra indicate
- che operano in qualità di titolari autonomi del trattamento qualora ciò risponda ad un obbligo di legge (ad es. Istituto di credito)
- che operano in qualità di responsabili esterni del trattamento, ossia soggetti contrattualmente autorizzati che operano in nome e conto del titolare impegnati nel corretto e regolare perseguimento delle finalità descritte (es società informatiche).

8. Luoghi del trattamento

I trattamenti dei dati hanno essenzialmente luogo presso i punti di vendita ove è attivo il servizio

e le sedi della Cooperativa e presso i luoghi ove sono ubicate le banche dati del titolare e/o dei responsabili esterni al trattamento dei dati. I dati personali non sono trasferiti all'estero.

9. Tempi di conservazione dei dati

I dati relativi agli acquisti sono conservati per un periodo di 2 anni al massimo dalla data di acquisizione (anno mobile), mentre quelli relativi ai possibili errori nell'utilizzo del servizio sono conservati limitatamente alle sole ultime 15 spese effettuate entro un arco temporale massimo di 2 anni per permettere il corretto funzionamento del servizio che prevede una base storica di utilizzo dello strumento per calcolare al meglio la frequenza dei controlli e delle riletture. I dati anagrafici degli interessati registrati al servizio e che hanno abusato del servizio attraverso l'APP Salvatempo Coop in modo sistematico, rimangono, invece, conservati per i 5 anni successivi dall'ultimo utilizzo. Per assicurare un'adeguata tutela informatica, l'eventuale accesso al WiFi di Coop Alleanza comporta la conservazione dei dati di MAC Address per un 1 anno.

10. Identità e dati di contatto del titolare del trattamento e del responsabile per la protezione dei dati personali

Per ogni comunicazione inerente il trattamento dei dati personali l'interessato deve sapere che:

- **il titolare del trattamento dei dati è Coop Alleanza 3.0 Soc. Coop.** con sede legale in Castenaso (BO), frazione di Villanova, via Villanova 29/7, contatti: numero verde 800 000 003, sito internet www.coopalleanza3-0.it, e-mail: filo.diretto@alleanza3-0.coop.it
- **il responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO)** è contattabile: a mezzo posta presso la sede legale in Castenaso (BO), frazione di Villanova, via Villanova 29/7, cap 40055, e-mail: info.privacy@alleanza3-0.coop.it.

11. Il diritto di proporre reclamo ed i diritti dell'Interessato

L'interessato ha diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo incaricata della protezione dei dati. Per la completa elencazione dei diritti e il modulo per esercitarli si rinvia https://www.garanteprivacy.it/i-miei-diritti.

12. I diritti dell'Interessato

Se consentito dalla normativa applicabile, l'interessato ha diritto di:

- accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del titolare del trattamento, del responsabile del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. In ogni caso, la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca stessa
- aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre accurati;
- far cancellare i suoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi del titolare nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza
- limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificarne l'accuratezza
- ottenere i suoi dati personali in formato elettronico
- opporsi al trattamento dei suoi dati personali o richiedere di interromperlo per ciascuna delle finalità sopra indicate. A seguito di tale richiesta, il titolare del trattamento non potrà più procedere al trattamento dei dati personali, fatti salvi i casi in cui le leggi e i regolamenti lo consentano.

Ed. novembre 2026