



Alleanza 3.0

INFORMATIVA

INFORMATIVA sulla Firma Elettronica Avanzata grafometrica ai sensi dell'art. 57, comma 3 D.P.C.M. 22 febbraio 2013 e sul conseguente trattamento dei dati biometrici comportamentali ai sensi degli artt. 12 e ss Regolamento UE 2016/679 GDPR

Gentile Socio / Delegato,

questo documento contiene insieme le condizioni di utilizzo del servizio di Firma Elettronica Avanzata (FEA) e la relativa informativa sul trattamento dei suoi dati personali biometrici comportamentali necessari per l'utilizzo del servizio stesso. Coop Alleanza 3.0 ha scelto di proporre, in via facoltativa, ai suoi soci (nonché agli eventuali delegati a operare su libretti dei soci e i delegati spesa) l'utilizzo di una tecnologia digitale innovativa per velocizzare e migliorare l'efficienza della sottoscrizione dei documenti che richiedono una o più firme autografe, rendendo l'operazione più sicura. Tale sottoscrizione avviene mediante l'utilizzo di un sistema di Firma Elettronica Avanzata (di seguito FEA) di tipo grafometrico, che permette di sottoscrivere validamente documenti che, sul piano giuridico e probatorio, hanno la stessa efficacia delle scritture private (art. 21.2 CAD e art. 2702 Cod. Civ.).

Per consentire questa operatività, in accordo con la normativa vigente, Coop Alleanza 3.0 ha predisposto un processo che risponde al Decreto Legislativo del 7 marzo 2005, n. 82, così come modificato da ultimo dal Decreto Legislativo 13 dicembre 2017, n. 217, Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) e, dal punto di vista tecnico, alle successive Regole Tecniche emanate il 22 febbraio 2013 con Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri, ove all'art. 56 si afferma che le soluzioni di firma elettronica avanzata garantiscono:

- A *l'identificazione del firmatario del documento;*
- B *la connessione univoca della firma al firmatario;*
- C *il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma, ivi inclusi i dati biometrici eventualmente utilizzati per la generazione della firma medesima;*
- D *la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;*
- E *la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;*
- F *l'individuazione del soggetto di cui all'art. 55, comma 2, lettera a) (erogatore)*
- G *l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati;*
- H *la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.*

Il tutto in ottica del Regolamento UE n. 910/2014 del 23 luglio 2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio (Reg. eIDAS) ove agli artt. 3, nn. 10 e 11, e 26 definisce:

FEA: firma elettronica che soddisfa i seguenti requisiti:

- A *è connessa unicamente al firmatario;*
- B *è idonea a identificare il firmatario;*
- C *è creata mediante dati per la creazione di una firma elettronica che il firmatario può, con un elevato livello di sicurezza, utilizzare sotto il proprio esclusivo controllo;*
- D *è collegata ai dati sottoscritti in modo da consentire l'identificazione di ogni successiva modifica di tali dati.*

Firma Elettronica: dati in forma elettronica, acclusi oppure connessi tramite associazione logica ad altri dati elettronici e utilizzati dal firmatario per firmare.

www.coopalleanza3-0.it

posta.certificata@pec.coopalleanza3-0.it

COOP ALLEANZA 3.0
SOCIETÀ COOPERATIVA
REA N. 524364
REGISTRO DELLE IMPRESE DI BOLOGNA
C.F. E P.IVA 03503411203

SEDE LEGALE

Via Villanova, 29/7
40055, Villanova di Castenaso (BO)
Tel 051 6041111 | Fax 051 6053650
sede.castenaso@pec.coopalleanza3-0.it

SEDI SECONDARIE

Viale Virgilio, 20 - 41123, Modena (MO)
Tel 059 892111 | Fax 059 848002
sede.modena@pec.coopalleanza3-0.it

Via Ragazzi del '99, 51 - 42124, Reggio Emilia (RE)
Tel 0522 5191 | Fax 0522 514782
sede.reggioemilia@pec.coopalleanza3-0.it

Il processo in parola prevede l'acquisizione, la cifratura e la successiva conservazione dei dati biometrici comportamentali legati alla sottoscrizione su tavoletta grafica del documento, unitamente al documento informatico sottoscritto (non sono previsti processi di memorizzazione di dati biometrici al fine del riconoscimento del firmatario) e si sviluppa, in sintesi, nelle seguenti fasi:

- Identificazione del richiedente da parte dell'operatore a mezzo di documento di riconoscimento valido ed eventualmente tessera socio/tessera delegato;
- L'operatore verifica se il richiedente ha già aderito al servizio di FEA grafometrica; in caso positivo potrà procedere con operatività digitale; in caso negativo, propone al richiedente di aderire al servizio, illustrandolo e dando visione della presente Informativa;
- In ogni caso sarà sempre possibile rifiutare il servizio e procedere in modalità analogica;
- L'operatore è identificabile attraverso l'applicazione di un codice Identificativo Univoco dell'Operatore (IUO) stampato sul documento digitale dell'operazione, legato indirettamente alle sue credenziali personali di accesso;
- Al documento, compilato dall'operatore su indicazione del richiedente, viene apposta una firma elettronica con certificato elettronico (in modo da garantire che il documento compilato sia lo stesso che viene proposto al firmatario per la sottoscrizione) e questo viene inviato in formato PDF all'applicazione di firma, installata sulla tavoletta messa a disposizione del firmatario;
- Il firmatario potrà prendere completa visione del documento compilato, potendolo scorrere e leggere, mediante immagine sulla tavoletta, e, se concorda con il contenuto, appone la propria firma;
- Il firmatario constata visivamente l'inserimento della propria sottoscrizione sul documento e ne conferma l'apposizione, ovvero annulla e ripete il processo qualora la sottoscrizione non sia chiara; se invece il firmatario cambia idea e annulla definitivamente il processo, il documento viene distrutto e l'operazione prosegue in modalità analogica;
- Contestualmente l'operatore segue dalla propria postazione, senza interferire, la fase di apposizione della firma al fine di verificare che sia una firma valida e per supportare il firmatario;
- A conferma avvenuta, l'applicazione HitSignUp cifra i dati grafometrici acquisiti dalla tavoletta, mano a mano che vengono inviati, mediante crittografia asimmetrica, impedendone la visualizzazione a chiunque non abbia l'apposita chiave di decodificazione, compresa la stessa Coop Alleanza 3.0. Tale sistema di cifratura è infatti basato su l'esistenza di due chiavi asimmetriche, una pubblica utilizzata per cifrare e inserita quindi nel software di firma, e una privata utilizzata per decifrare i dati, entrambe emesse da un certificatore accreditato ai sensi dell'art. 29 D. Lgs. n. 82/2005. La chiave privata è detenuta in "Notariato" presso un terzo soggetto indipendente di fiducia e messa a disposizione solo nei casi previsti dalla legge, su richiesta delle autorità competenti;
- Viene generato un codice hash del documento sottoscritto, utilizzando un algoritmo SHA-512, che rende evidente qualsiasi modifica che dovesse essere apportata al documento sottoscritto;
- Il documento viene chiuso con un certificato elettronico che ne garantisce l'inviolabilità e l'integrità;
- Il documento, sottoscritto e non più modificabile sarà posto in Conservazione Digitale; copia del documento sarà posta in Archivio mentre una copia conforme potrà essere rilasciata al firmatario.

A garanzia del firmatario si precisa:

- **Natura del servizio.** La soluzione di FEA grafometrica è facoltativa; qualora il firmatario intendesse non aderire al servizio proposto ovvero non autorizzasse il trattamento dei propri dati biometrici comportamentali, non potrà utilizzare il servizio offerto, ma potrà continuare a sottoscrivere la documentazione in modalità analogica su supporto cartaceo.
- **Attivazione del servizio.** Per utilizzare il servizio di FEA grafometrica il richiedente, dopo avere ricevuto adeguata spiegazione dal personale dell'ufficio "Punto Socio" e avere letto la presente Informativa, dovrà prestare il proprio consenso all'utilizzo di FEA grafometrica e al trattamento dei dati biometrici comportamentali, mediante sottoscrizione, già in formato elettronico, di specifico documento di accettazione del servizio, previa identificazione da parte dell'operatore che provvederà a fare copia del documento di riconoscimento esibito.
- **Conservazione documentazione FEA.** Il modulo di consenso sottoscritto, unitamente a copia del documento di riconoscimento del sottoscrittore e alla presente Informativa, saranno conservati per almeno 20 anni e, su richiesta dell'interessato, ne verrà fornita copia. La richiesta può essere presentata direttamente all'operatore di ciascun ufficio "Punto Socio" presso cui è attivo il servizio. Le modalità per effettuare la richiesta sono dettagliate sul Manuale Operativo FEA, reperibile sul sito internet istituzionale (www.coopallianza3-0.it) o presso gli uffici "Punto Socio"

aderenti. Le informazioni relative alla conservazione sono contenute nel Manuale di Conservazione, ottenibile presso la sede legale della Cooperativa.

- **Ambito applicazione.** Sotto il profilo soggettivo, la soluzione di FEA grafometrica è proposta da Coop Alleanza 3.0 ai propri soci persone fisiche e ai loro delegati. Sotto il profilo oggettivo, l'elenco dei documenti, relativi al rapporto tra il firmatario e Coop Alleanza 3.0, sottoscrivibili elettronicamente viene indicato direttamente dall'Operatore su richiesta dell'aderente. Coop Alleanza 3.0 si riserva il diritto di estendere il novero dei soggetti a cui propone l'adesione al servizio di sottoscrizione elettronica e dei documenti da sottoscrivere elettronicamente;
- **Recesso.** È sempre riconosciuta la facoltà di recedere dal servizio sottoscritto, mediante sottoscrizione di specifico modulo di recesso, reperibile sul sito internet www.coopalleanza3-0.it quale allegato del Manuale Operativo FEA o presso gli uffici "Punto Socio" aderenti. La richiesta può essere presentata direttamente all'operatore di ciascun ufficio "Punto Socio" presso cui è attivo il servizio. Le modalità per effettuare la recedere dal servizio sono dettagliate sul Manuale Operativo FEA. Dal momento della sottoscrizione del modulo di recesso, non sarà più possibile eseguire operazioni con sistemi di FEA grafometrica, sebbene rimangano validi tutti i documenti precedentemente firmati in modo elettronico;
- **Tutela assicurativa.** In adempimento al disposto di cui all'art. 57, c.2 DPCM 22 febbraio 2013, Coop Alleanza 3.0 dichiara di avere stipulato con la compagnia assicurativa Unipol Sai idonea polizza per la responsabilità civile a copertura degli eventuali danni cagionati da inadeguate soluzioni tecniche, per un ammontare comunque non inferiore ad € 500.000.
- **Sito Internet.** Il presente servizio sarà pubblicizzato sul sito internet di Coop Alleanza 3.0 www.coopalleanza3-0.it, rendendo disponibili:
 - Il Manuale Operativo FEA, nel quale vengono rese note più specificamente le caratteristiche del sistema realizzato, atte a garantire il rispetto della normativa tecnica. Al Manuale sono allegati i seguenti documenti:
 - La presente Informativa, ivi comprese le informazioni per la sua richiesta e consegna;
 - Il modulo di consenso, ivi comprese le informazioni per la sua richiesta e consegna;
 - Il modulo di recesso, ivi comprese le informazioni per la sua richiesta e consegna;
 - Informazioni sulla tutela assicurativa
 - Modulo per la richiesta di copia della dichiarazione di accettazione delle condizioni del servizio FEA e relativa documentazione

La documentazione è resa disponibile in consultazione anche presso ciascun ufficio "Punto Socio" aderente.

Informazioni sul trattamento dei dati biometrici comportamentali

Poiché la soluzione proposta comporta il trattamento di dati biometrici comportamentali del firmatario, Coop Alleanza 3.0 soc. coop. precisa altresì:

1. **Categorie di interessati.** Il servizio di FEA grafometrica è utilizzabile (e quindi comporta il trattamento dei dati) esclusivamente da:
 - Soci persone fisiche di Coop Alleanza 3.0
 - Delegati spesa
 - Delegati a operare su libretto
 - Nuovi soci
 - Nuovi delegati
2. **Finalità.** I dati biometrici comportamentali del firmatario sono raccolti al fine di fornire un servizio più efficiente al socio, rafforzando le garanzie di autenticità e integrità dei documenti informatici sottoscritti e per contribuire a conferire maggiore certezza nei rapporti giuridici intercorrenti con il socio, nonché per adempiere agli obblighi previsti dalla normativa nazionale/comunitaria/internazionale. In particolare, i dati biometrici comportamentali del firmatario vengono acquisiti da Coop Alleanza 3.0, previo consenso scritto e informato dello stesso, al solo scopo di garantire la possibilità di associare la firma applicata dal sottoscrittore e non vengono trattati per fini ulteriori. I dati identificativi, acquisiti per

.....

l'attivazione del servizio, saranno altresì trattati e utilizzati per adempiere a finalità strumentali al compimento dell'attività aziendale, nell'ambito del rapporto contrattuale intercorrente od intercorso con Coop Alleanza 3.0, e quelle ad esse connesse: archiviazione e elaborazione, nel rispetto del principio della correttezza e delle disposizioni di legge. Non è previsto alcun processo automatizzato di trattamento dei dati.

3. Base giuridica. Il consenso è richiesto dall'art. 9, comma 2 lett. a) del Reg Ue 2016/679 e, nel rispetto della normativa in vigore, dalle disposizioni di cui al Provvedimento generale prescrittivo in tema di biometria del 12 novembre 2014, dell'Autorità garante per la protezione dei dati.

4. Tipo di dati trattati. I dati acquisiti da Coop Alleanza 3.0 per l'attivazione e l'utilizzo del servizio di sottoscrizione mediante soluzione di FEA grafometrica sono i dati personali identificativi del firmatario (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, numero socio), forniti dallo stesso al momento di adesione al servizio mediante esibizione di idoneo documento di riconoscimento e i dati biometrici comportamentali (quali, a titolo esemplificativo, la pressione, la velocità, l'inclinazione), che vengono acquisiti al momento di apposizione della firma sulla tavoletta mediante apposita penna elettromagnetica.

5. Modalità del trattamento. Il trattamento consiste nell'apposizione della sottoscrizione sulla tavoletta grafica, la quale acquisisce, oltre all'immagine della firma, anche i dati biometrici comportamentali (quali, a titolo esemplificativo, la pressione, la velocità, l'inclinazione) della sottoscrizione medesima. Oltre a quanto già descritto in termini di tutela e cifratura, si precisa altresì che tali dati non vengono memorizzati nemmeno temporaneamente all'interno degli strumenti di acquisizione utilizzati e, una volta che sono cifrati e incorporati al documento, vengono cancellati e sovrascritti. Coop Alleanza 3.0 rende altresì noto che i dati biometrici, cifrati e sigillati elettronicamente nel documento a cui si riferiscono, sono puramente comportamentali quale è la firma e quindi acquisiti senza nessuna analisi che possa consentire una qualsivoglia possibilità di risalire a informazioni inerenti allo stato di salute del firmatario. I dati saranno trattati mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente connesse alle finalità sopra indicate e comunque nel rispetto della normativa in vigore e non ultime delle disposizioni di cui al Provvedimento generale prescrittivo in tema di biometria del 12 novembre 2014, in forza del quale sono state adottate tutte le misure di sicurezza necessarie per la trasmissione sicura dei dati sulle reti allo scopo impegnate. In ogni caso, il trattamento si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali. Coop Alleanza 3.0 rimanda al Manuale Operativo FEA, disponibile sul sito internet www.coopalleanza3-0.it o presso gli uffici "Punto Socio" aderenti, la descrizione più dettagliata del trattamento.

6. Tempi di conservazione. I dati saranno conservati per il tempo necessario per l'espletamento delle finalità predette, previsto dalla vigente normativa per la conservazione della documentazione nella quale i suddetti sono inclusi, fatta salva la proroga dipendente da eventuali contenziosi in sede giudiziaria. In ogni caso la conservazione avverrà nel rispetto degli adempimenti, e nei limiti che ne discendono, per come previsti nel provvedimento generale prescrittivo dell'Autorità garante per la protezione dei dati personali in tema di biometria del 12 novembre 2014. I dati identificativi raccolti per l'attivazione del servizio e nella compilazione dei documenti di interesse nonché i dati biometrici comportamentali acquisiti al momento della sottoscrizione del modulo di adesione al servizio e consenso al trattamento saranno conservati per almeno 20 anni, in adempimento degli obblighi in tal senso derivanti dalle norme applicabili in materia (D.P.C.M. del 22 febbraio 2013 e s.m.i. e Provvedimento generale prescrittivo in tema di biometria del 12 novembre 2014). È fatto comunque salvo il diritto dell'interessato di recedere dal servizio e quindi di opporsi al relativo trattamento, residuando in tal caso solo la conservazione dei dati per finalità ulteriori (contabili, di legge etc.), con l'inibizione per il futuro del trattamento dismesso e di ogni altro diverso. Le modalità di recesso, citate precedentemente, sono reperibili sul Manuale Operativo FEA.

7. Natura del conferimento dei dati. Il conferimento dei dati biometrici comportamentali è facoltativo; l'eventuale rifiuto al rilascio dei dati non comporta alcun pregiudizio ma l'interessato non potrà utilizzare il servizio di FEA grafometrica proposto da Coop Alleanza 3.0 e continuerà a sottoscrivere i documenti in modalità analogica su supporto cartaceo.

8. Destinatari dei dati. I dati personali identificativi raccolti a seguito dell'adesione al servizio di che trattasi non saranno diffusi, venduti o scambiati con soggetti terzi senza il consenso espresso dell'interessato; potranno essere comunicati a soggetti:

- che operano in qualità di soggetti Autorizzati (Responsabili interni e/o Incaricati) individuati dal Titolare al trattamento per le finalità sopra indicate
- che operano in qualità di Titolare autonomi del trattamento, qualora ciò risponda ad un obbligo di legge (ad es. Autorità pubblica)
- che operano in qualità di Responsabili esterni del Trattamento, ossia soggetti contrattualmente autorizzati che operano in nome e per conto del Titolare, impegnati nel corretto e regolare perseguimento delle finalità descritte.
- I dati biometrici contenuti nei documenti di che trattasi saranno comunicati, e quindi trattati per le finalità richieste (verifica dell'integrità del documento ai sensi degli artt. 55 e ss. del D.P.C.M. del 22 febbraio 2013 e s.m.i.) dal provvedimento generale prescrittivo in tema di biometria del 12 novembre 2014 a:
- fiduciario indipendente per l'espletamento delle operazioni tecniche ivi previste,
- società Omnia Service Italia Srl, in persona del Vice presidente del CDA e legale rappresentante pro tempore, con sede in Sesto Fiorentino (Firenze), viale Luciano Lama n.23, che assume l'adempimento degli obblighi, tecnici e non, funzionali alla conservazione digitale a norma del D.P.C.M. del 3 dicembre 2013, avendo ricevuto apposito incarico da Coop Alleanza 3.0.

In ogni caso non è prevista la comunicazione dei dati al di fuori del territorio dell'Unione Europea.

9. Diritti dell'interessato. All'interessato sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15 ss del Regolamento UE n. 679/2016 ai quali si rimanda per la lettura integrale. In particolare, ai sensi del citato art. 15 *"L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. 3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale"*.

L'esercizio di tali diritti, integrati dal dettato normativo del Regolamento UE n. 679/2016, avviene mediante apposita richiesta, da presentare a Coop Alleanza 3.0 in qualità di Titolare del trattamento, mediante apposito modulo disponibile agli uffici "Punto Socio" o sul sito internet www.coopalleanza3-0.it/gdpr. Le modalità per effettuare la richiesta e i limiti all'esercizio dei citati diritti sono indicati sul Manuale Operativo FEA, reperibile sul sito internet istituzionale (www.coopalleanza3-0.it) o presso gli uffici "Punto Socio" aderenti.

10. Diritto di proporre reclamo. L'interessato, qualora ravvisi una violazione dei propri dati personali, ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali accedendo al seguente link <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>. Il diritto di proporre reclamo non è alternativo alla tutela giurisdizionale.

11. Dati di contatto del Titolare e del DPO. Titolare del trattamento è Coop Alleanza 3.0 soc. coop., con sede legale in Castenaso (BO), Frazione di Villanova, via Villanova, 29/7, cap. 40055, contatti: numero verde 800 000 003, sito internet www.coopalleanza3-0.it, email filo.diretto@alleanza3-0.coop.it.

Coop Alleanza 3.0 ha nominato al suo interno un Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO), contattabile: a

mezzo posta presso la sede legale in Villanova di Castenaso (BO) via Villanova 29/7, cap. 40055, oppure via telefono al 051 6041111 e- mail: info.privacy@alleanza3-0.coop.it

IN CONFORMITÀ AL PROVVEDIMENTO GENERALE PRESCRITTIVO IN TEMA DI BIOMETRIA DEL 12.11.2014 DELL'AUTORITÀ GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI, È STATA REDATTA APPOSITA RELAZIONE TECNICA PER DIMOSTRARE L'ADERENZA DELLA SOLUZIONE DI FEA GRAFOMETRICA OFFERTA ALLE LINEE GUIDA DEL GARANTE.