

**LA NUOVA PRIVACY IN COOP ALLEANZA 3.0**  
**Informativa completa sulla tutela dei dati personali**  
**Dati raccolti presso l'Interessato**  
**(art. 13 Reg. UE 2016/679)**

***Categoria di interessati: Clienti***

**Coop Alleanza 3.0 Soc. Coop.**, con sede legale in Castenaso (BO), Frazione di Villanova, Via Villanova, 29/7, in qualità di **Titolare del trattamento dei dati personali** ai sensi dell'art. 26 Reg. UE 2016/679, informa l'Interessato che il trattamento dei dati personali, particolari e giudiziari sarà improntato ai principi di minimizzazione, correttezza, liceità, trasparenza, integrità e riservatezza e, comunque, al rispetto delle previsioni normative vigenti in materia di tutela del diritto alla protezione dei dati.

La presente informativa è destinata a tutti i Clienti di Coop Alleanza 3.0 (in seguito "Utenti" o "Interessati") che accedono – mediante apposita Registrazione – al sito [www.coopalleanza3-0.it](http://www.coopalleanza3-0.it) (in seguito "Sito") e che intendono usufruire dei servizi messi a disposizione dalla Cooperativa.

**Il Sito**

Il Sito è di proprietà di Coop Alleanza 3.0 Soc. Coop. (anche "Titolare del trattamento dei dati") con sede legale in Castenaso (BO), Frazione di Villanova, via Villanova 29/7, Codice Fiscale e P. IVA 03503411203, iscritta nel Registro Imprese di Bologna al n. BO-524364 del R.E.A., nonché iscritta all'Albo Cooperative Sezione a Mutualità Prevalente n. C113451 che ha realizzato la piattaforma tecnologica del Sito, individuando le modalità tecniche e organizzative per erogare i servizi usufruibili dal Sito medesimo.

**Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali dell'Utente, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che, per loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti. In questa categoria di dati sono compresi gli indirizzi IP e i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri riguardanti il sistema operativo e l'ambiente informatico utilizzato dall'Utente. Questi dati vengono trattati, per il tempo strettamente necessario, al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il regolare funzionamento.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di possibili reati informatici ai danni del Sito.

**Cookie**

Tutte le informazioni relative ai cookie di questo sito sono disponibili alla pagina Cookie Policy.

**Dati di geolocalizzazione**

All'interno del Sito è disponibile il servizio di Store Locator finalizzato all'individuazione dei punti di vendita di Coop Alleanza 3.0 ubicati nelle vicinanze della posizione dell'Utente, attraverso la geolocalizzazione del medesimo, tramite la posizione IP. Il servizio è fruibile da computer e/o dispositivo mobile ed è fornito e gestito da un soggetto esterno (Google). Il servizio è, in qualsiasi momento, attivabile e/o disattivabile mediante una finestra di dialogo od apposita icona, in caso di navigazione da dispositivo mobile. La Cooperativa non riceve e non tratta questi dati.

Ciò premesso, l'Interessato viene posto in condizione di conoscere:

**1. Le finalità del trattamento:**

I dati correlati alla posizione di Cliente di Coop Alleanza 3.0 saranno trattati:

**1.1 Per la Registrazione al sito nella Sezione Cliente (registrazione):**

È il trattamento dei dati necessario per consentire la creazione di un account personale nella Sezione dedicata ai Clienti, attraverso il quale poter accedere successivamente al proprio profilo personale ed alle altre diverse parti del Sito.

**1.2 Per analisi ed elaborazioni sui comportamenti (profilazione)**

È il trattamento di dati personali facoltativo volto ad analizzare o prevedere gli interessi, le preferenze, il comportamento di consumo, l'ubicazione, per comporre categorie individuali o di gruppo, a livello statistico

o di dettaglio finalizzato a migliorare la conoscenza dei bisogni e delle aspettative degli Interessati verso il Titolare.

### **1.3 Per comunicazione commerciale e promozionale (marketing diretto)**

È il trattamento dei dati personali facoltativo che consente al Titolare il contatto diretto per comunicazioni promozionali e commerciali (es. newsletter), per l'invio di comunicazioni istituzionali delle attività sociali-statutarie della Cooperativa, per l'invio di materiale informativo e/o pubblicitario rivolto alla vendita, o per il compimento di ricerche di mercato o sondaggi di opinione, o per proporre prodotti o servizi valutati e/o selezionati come vantaggiosi per gli Interessati, anche se forniti da società del Gruppo (vedasi elenco) o ad altre società del sistema LegaCoop, o comunque operanti nei settori commerciali di beni e servizi (es. assicurazioni, strutture odontoiatriche).

### **1.4 Per comunicazione commerciale e promozionale dei dati verso società del Gruppo (del sistema Legacoop) per proprie attività di marketing diretto**

È il trattamento dei dati personali facoltativo che permette al Titolare di comunicare principalmente i dati alle singole società del Gruppo affinché le stesse possano prendere contatto diretto con i singoli Interessati, per l'invio di proprie comunicazioni promozionali e commerciali o per proporre informazioni e/o l'acquisto di prodotti o servizi o per il compimento di autonome ricerche di mercato o sondaggi di opinione.

## **2. La base giuridica dei trattamenti**

- a) a) Il trattamento dei dati personali di cui al punto 1.1 (registrazione) è lecito in quanto è necessario all'esecuzione del contratto di cui l'Interessato è parte ossia la registrazione al sito. Il trattamento dei dati personali di cui ai punti 1.2 (profilazione) e 1.3 (comunicazioni commerciali e promozionali - marketing diretto) è lecito qualora l'Interessato abbia espresso il proprio preventivo consenso al trattamento medesimo.
- b) Il trattamento dei dati personali di cui al punto 1.4 (comunicazioni commerciali e promozionali - marketing diretto compiuto da società terze) è lecito qualora l'Interessato abbia espresso il consenso esplicito.
- c) I dati personali degli Interessati potranno essere, altresì, trattati lecitamente per adempiere a obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative sia nazionali che comunitarie o per rispondere ad istanze delle Autorità pubbliche e private legittimate. Ricorrendo queste ultime finalità la normativa applicabile non richiede un'esplicitazione del consenso dell'Interessato.

## **3. Il tipo di dati trattati**

I dati degli Interessati possono essere classificati ai fini dei previsti trattamenti, nel seguente modo:

\* dati personali che consentono principalmente l'identificazione dell'Interessato nella qualità di cliente quali ad es. dati anagrafici; dati di contatto;

\* dati personali dell'Interessato nella posizione di cliente che possono permettere di conoscere i beni e servizi usufruiti quali ad es. dati relativi ai punti vendita selezionati nel sito; dati ottenuti da ricerche di mercato e sondaggi;

\*dati giudiziari volti al perseguimento di reati informatici.

## **4. Le modalità di trattamento**

I trattamenti sono principalmente compiuti tramite la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la selezione, l'estrazione, l'utilizzo, il raffronto, la comunicazione, la cancellazione e, ricorrendo particolari condizioni, la diffusione.

Il trattamento dei dati viene effettuato principalmente con l'ausilio di strumenti elettronici dotati di idonee procedure informatiche, nonché con modalità cartacee. I predetti strumenti elettronici, le relative banche dati ed i sistemi mediante i quali gli stessi operano sono idonei a memorizzare, gestire e trasmettere i dati, con logiche e modalità tali da assicurare misure di sicurezza adeguate e preventive per la protezione dei dati. Specifiche misure di sicurezza tecniche ed organizzative sono osservate per prevenire la perdita dei dati, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati, se in presenza di Responsabili esterni al trattamento dei dati.

Il trattamento dei dati può avvenire sia attraverso l'uso della carta fedeltà, sia mediante contatti telefonici o informatici, anche via web o con l'invio a mezzo del servizio postale. In particolare l'invio delle comunicazioni commerciali e promozionali potrà essere compiuto sia con modalità tradizionali (posta

cartacea, telefonate con operatore) che con modalità automatizzate (email, newsletter, SMS e simili, chiamate senza operatore).

Il trattamento dei dati personali per finalità di profilazione descritte al punto 1.2, può avvenire anche con metodi di elaborazione analitica, che partendo da un dato identificativo univoco del cliente, dalle attività via web della Cooperativa, o dai rapporti contrattuali in essere anche con le società del gruppo, permettono di operare analisi dei clienti/consumatori per comprendere le loro preferenze ed i bisogni espressi con riferimento ai servizi già erogati, o verificare le previsioni di acquisto degli stessi, ma anche di sviluppare indicatori capaci di cogliere nuove esigenze o nuovi interessi o prestazioni che statutariamente la Cooperativa può riuscire a gestire direttamente o attraverso società del Gruppo. Solo verso i clienti/consumatori che hanno anche espresso il consenso ad azioni di marketing diretto sono impostate campagne commerciali mirate e dedicate.

## **5. I tempi di conservazione**

I dati raccolti inerenti la registrazione di cui al precedente punto 1.1 sono conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale che origina il trattamento.

Per i dati personali raccolti per attività di profilazione di cui al precedente punto 1.2, e per attività di comunicazione commerciale e promozionale (marketing diretto), di cui al precedente punto 1.3, il tempo di conservazione degli stessi non sarà superiore a 2 (due) anni, oltre tale data gli stessi potranno essere conservati solo in forma anonima.

Sono fatti salvi i diritti di difesa esercitabili dal Titolare e/o dall'Interessato così come l'evasione di istanze pervenute dalle Autorità pubbliche o rispondenti a motivi di giustizia che potrebbero far protrarre i termini di conservazione indicati.

## **6. La natura del conferimento e i suoi effetti**

Il conferimento dei dati per le finalità sopra indicate è un requisito necessario per l'esecuzione dei trattamenti descritti, tuttavia è lasciato alla libera volontà dell'Interessato.

Il Sito presenta varie sezioni che assolvono ad intenti diversi. In queste sezioni, possono essere raccolti dati personali considerati necessari o meramente facoltativi.

Quando i dati sono considerati necessari per le finalità di cui al punto 1.1, il trattamento degli stessi è contrassegnato da un apposito simbolo (\*). Il rifiuto a fornire i dati richiesti con tale simbologia (o la successiva opposizione integrale e/o parziale al loro trattamento), determinerà l'impossibilità di procedere alla registrazione, ovvero, alla fruizione degli altri servizi offerti dal Sito.

Quando i dati non sono contrassegnati da alcun simbolo, i medesimi hanno natura meramente facoltativa e l'eventuale mancata compilazione dei campi a loro destinati non determinerà alcuna conseguenza.

Il mancato conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 1.2 (profilazione) e/o attività di comunicazione commerciale e promozionale (marketing diretto) di cui al punto 1.3 o la successiva opposizione integrale e/o parziale al loro trattamento comporta l'impossibilità per il Titolare di dar corso oppure la necessità di cessare rispettivamente i trattamenti rivolti alle attività promozionali oppure di profilazione, senza alcun pregiudizio riguardo le finalità di cui al punto sopra richiamato 1.1.

Il mancato assenso alla comunicazione dei dati per lo svolgimento delle attività di informazione commerciale e promozionale (marketing diretto) di cui al punto 1.4, proprie delle società del Gruppo (o società di Legacoop), individuate in apposito elenco, comporta per il Titolare l'impossibilità di dar corso ai trasferimenti verso queste società oppure di farli cessare ricorrendo una successiva opposizione integrale e/o parziale, senza alcun pregiudizio riguardo le finalità riconducibili al Titolare di cui ai punti sopra richiamati (1.1, 1.2 e 1.3).

## **7. I luoghi del trattamento:**

I trattamenti dei dati hanno essenzialmente luogo attraverso il sito web [www.coopalleanza3-0.it](http://www.coopalleanza3-0.it) e presso i luoghi ove sono ubicati i server dei Responsabili esterni al trattamento dei dati.

In taluni specifici casi i dati potrebbero essere anche trasferiti all'estero, presso soggetti in qualità di Responsabili esterni al trattamento, aventi sede anche in Paesi al di fuori dell'Unione Europea (utilizzo da parte di Titolare di servizi "cloud" presso fornitori con propri server collocati all'estero; eventuale elaborazione all'estero dei dati utilizzati per finalità di marketing e profilazione; invio di email tramite provider di posta elettronica i cui server siano collocati all'estero, perlopiù in Paesi europei e negli Stati Uniti). In tale eventualità, il trasferimento di dati all'estero avverrà esclusivamente nell'ambito e nel rispetto delle norme di legge o contrattuali applicabili a tutela dei diritti dell'Interessato.

## 8. I destinatari dei dati

I dati personali oggetto del trattamento non saranno diffusi salvo in particolari circostanze (es. concorso a premi) che coinvolgono l'Interessato come cliente, previo consenso dello stesso.

I dati personali potranno essere comunicati a soggetti:

- che operano in qualità di Responsabili interni e/o Incaricati autorizzati dal Titolare al trattamento per le finalità sopra indicate;
- che operano in qualità di Titolari autonomi del trattamento qualora ciò risponda ad un obbligo di legge (ad es., Autorità pubbliche o Organismo di Vigilanza);
- che operano in qualità di Responsabili esterni del trattamento, ossia soggetti contrattualmente autorizzati che operano in nome e conto del Titolare impegnati nel corretto e regolare perseguimento delle finalità descritte.

Infine, i dati personali (con esclusione di quelli sensibili) potranno essere comunicati alle società del Gruppo sia controllate, collegate che partecipate dal Titolare, alle altre aziende del sistema LegaCoop (individuate in apposito elenco reso disponibile a punto di vendita o sul sito [www.coopalleanza3-0.it](http://www.coopalleanza3-0.it)) ed a società partner, per finalità proprie di queste ultime.

## 9. I diritti dell'Interessato

Se consentito dalla normativa applicabile, l'Interessato ha diritto di:

- accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del titolare del trattamento, del responsabile del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati;
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. In ogni caso, la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca stessa;
- aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre accurati;
- cancellare i suoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi del titolare nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza;
- limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificarne l'accuratezza;
- ottenere i suoi dati personali in formato elettronico;
- opporsi al trattamento dei suoi dati personali o richiedere di interromperlo per ciascuna delle finalità sopra indicate. A seguito di tale richiesta, il Titolare del trattamento non potrà più procedere al trattamento dei dati personali, fatti salvi i casi in cui le leggi ed i regolamenti lo consentano.
- con riferimento al diritto di opposizione al trattamento dei suoi dati per finalità di marketing, può sempre liberamente e gratuitamente segnalare al Titolare che desidera ricevere solo eventuali comunicazioni effettuate con modalità tradizionali (posta cartacea o chiamate con operatore).

L'Interessato potrà far valere i propri diritti rivolgendosi al Titolare del trattamento, mediante comunicazione scritta da inviarsi principalmente all'indirizzo e-mail come indicato di seguito, mentre il Responsabile della protezione dei dati, costituisce il punto di contatto, sia per l'Autorità di controllo sia rispetto agli Interessati, per le questioni connesse al trattamento dei dati personali.

## 10. Il diritto di proporre reclamo

L'Interessato ha diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo incaricata della protezione dei dati e in particolare nello Stato membro in cui risiede abitualmente lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione

## 11. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento e del Responsabile per la protezione dei dati personali

Per ogni comunicazione inerente il trattamento dei dati personali l'Interessato deve sapere che:

**il Titolare del trattamento dei dati** è Coop Alleanza 3.0 Soc. Coop. con sede legale in Castenaso (BO), Frazione di Villanova, via Villanova 29/7, contatti: numero verde 800 000 003, sito internet [www.coopalleanza3-0.it](http://www.coopalleanza3-0.it), e-mail: [filo.diretto@alleanza3-0.coop.it](mailto:filo.diretto@alleanza3-0.coop.it);

**il Responsabile della protezione dei dati (RPD/ DPO) è contattabile:** a mezzo posta presso la sede legale in Castenaso (BO), Frazione di Villanova, via Villanova 29/7, cap 40055, oppure via telefono al 051 6041111 fax 051 6042258, e- mail: [info.privacy@alleanza3-0.coop.it](mailto:info.privacy@alleanza3-0.coop.it).

Si specifica che la presente informativa potrà essere integrata, oralmente o per iscritto, con ulteriori elementi ed indicazioni, per soddisfare al meglio qualunque Sua esigenza conoscitiva in materia “Privacy” e per assecondare l’evoluzione normativa.

Il presente testo sostituisce le precedenti versioni cartacee od elettroniche.

Ed 25 maggio 2018 rev 1.0

Su cui possono compiersi verifiche di dati dell'Interessato:

- per finalità di Comunicazioni commerciali e promozionali (marketing diretto) delle società del Gruppo di cui al punto 1.5, previo consenso dell'Interessato.

Società del gruppo	Sede	Contatti	Categoria attività
<b>ALLEANZA LUCE&amp;GAS SPA</b>	con sede operativa in Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n. 13 - 40127 Bologna	Tel. 051.6376111 e-mail: AdempimentiALG@cooplucogas.it	Gestore Energia : energia elettrica e gas naturale per utenze domestiche
<b>CARBURANTI 3.0 S.R.L.;</b>	con sede in Viale Virgilio n.20 - 41123 Modena	Tel 059 892111 email: Informazioni.Clienti@carburanti.coop.it	Distributori di carburanti
<b>DIGITAIL S.R.L.</b>	con sede legale in Castenaso (BO), via Villanova 29/7, Frazione di Villanova	numero verde 800.99.00.61 email supporto@easycoop.com	Attività di e commerce prodotti alimentari (food e non food) con consegne a domicilio
<b>LIBRERIE.COOP SPA;</b>	con sede operativa in Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n. 13 - 40127 Bologna;	Tel: 051 6371411 email: info@librerie.coop.it	librerie e gestione eventi culturali
<b>ROBINTUR SPA;</b>	con sede in Via M. L. King 38/2 - 40132 Bologna	telefono: 051.41.33.711 email: info@robintur.it;	agenzie di viaggi e turismo
<b>MOMENTI PER TE SRL</b>	sede legale in Castenaso (BO), via Villanova 29/7, Frazione di Villanova Bologna	verde 800 000 003	Alta profumeria e centri estetici
<b>Società sistema Legacoop</b>	<b>Sede</b>	<b>Contatti</b>	<b>Categoria attività</b>
<b>EDITRICE CONSUMATORI SOC. COP -</b>	sede legale Viale Aldo Moro, 16 - 40127 Bologna	telefono 051-6316911 e mail redazione@consumatori.coop.it	Editore di rivista d informazione rivolta ai soci di alcune Cooperative di consumo
<b>COOP ITALIA SOC. COOP.;</b> oltre che servizi telefonici Coop Voce servizi e-commerce Coop on line	sede legale in Via del Lavoro 6/8 – 40033 Casalecchio di Reno (Bo)	telefono: 051 596111 email: segreteria.commerciale@coopitalia.coop.it	Centrale di acquisto e di erogazione servizi a favore delle cooperative e società associate