

Nota informativa al trattamento dei dati personali per invio di materiale promozionale e informativo tramite WhatsApp

ai sensi delle vigenti disposizioni di legge, con particolare riferimento all'art. 13 Reg. UE 2016/679

Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?

Titolare del trattamento dei dati è **Coop Alleanza 3.0 Soc. Coop.** (nel prosieguo il "Titolare" o la "Società") con sede legale in Castenaso (BO), Frazione di Villanova, via Villanova 29/7, cap 40055, contatti: numero verde 800 000 003, sito internet www.coopalleanza3-0.it, e-mail: filo.diretto@alleanza3-0.coop.it. Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (nel prosieguo "RPD" o "DPO") contattabile: a mezzo posta presso la sede legale in Castenaso (BO), Frazione di Villanova, via Villanova 29/7, cap 40055, oppure via telefono al 051 6041111 fax 051 6042258, e-mail: info.privacy@alleanza3-0.coop.it. Con la presente Informativa il Titolare del trattamento intende descriverti le modalità di trattamento dei tuoi dati personali per l'invio di comunicazioni promozionali e di materiale informativo su WhatsApp. Le comunicazioni potranno includere anche offerte, promozioni e volantini riferiti a punti vendita affiliati o operanti in franchising aderenti alle iniziative commerciali promosse da Coop Alleanza 3.0.

Attività di trattamento, finalità e base giuridica

L'attività di trattamento si riferisce all'invio di comunicazioni promozionali e di materiale informativo da parte di Coop Alleanza 3.0 tramite il canale WhatsApp.

Nell'esecuzione di questo servizio, il Titolare tratterà esclusivamente dati personali cd. comuni, e nello specifico:

- numero di telefono cellulare
- localizzazione geografica e/o CAP eventualmente inserito
- punto vendita selezionato come preferito.

La finalità per cui vengono trattati dati personali che ti riguardano è l'esecuzione del servizio che hai richiesto inquadrando il QR Code, ossia l'invio di materiale informativo e promozionale esclusivamente tramite il canale WhatsApp. La tipologia di comunicazioni che riceverai avrà esclusivamente carattere commerciale e promozionale, come ad esempio l'invio del volantino relativo al Punto Vendita che è stato selezionato.

La base giuridica di questo trattamento è il consenso che hai prestato, a norma dell'art. 6, par. 1, lett a) del Reg. UE 679/2016 (cd. GDPR). Si ricorda che il consenso può essere sempre revocato digitando nella chat di WhatsApp, in calce ad ogni comunicazione, "STOP", e non comporta alcuna conseguenza se non l'interruzione del servizio che hai richiesto, ossia la ricezione del materiale info-promozionale.

Allo stesso modo, il mancato conferimento dei tuoi dati non ha alcuna conseguenza, se non l'impossibilità di fornirti il servizio che hai richiesto.

Modalità di trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti informatici da parte di soggetti interni o esterni appositamente autorizzati. A questi è consentito l'accesso ai tuoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che ti riguardano.

Il Titolare verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i tuoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento o le cui finalità siano nel caso esaurite; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

Il Titolare garantisce che i dati che, anche a seguito delle verifiche, risultino eccedenti o non pertinenti non saranno utilizzati salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

I dati saranno condivisi con fornitori di servizi necessari all'espletamento del servizio richiesto. In particolare, i dati saranno trasmessi a Meta Platforms Ireland Ltd. per l'esecuzione dell'invio del materiale su WhatsApp.

Conservazione dei dati e cancellazione

I dati sono conservati in archivi esclusivamente informatici situati all'interno dello Spazio Economico Europeo. I tuoi dati personali vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle comunicazioni info-promozionali che hai richiesto prestando il tuo consenso. I dati saranno conservati fino alla revoca del consenso che hai prestato per la finalità indicata, ossia alla ricezione del materiale info-promozionale, ed in mancanza di una tua espressa revoca, per 24 mesi dall'acquisizione del consenso. Successivamente, i dati sono conservati per il solo tempo tecnico necessario all'aggiornamento dei sistemi (90 giorni), fermo restando che non saranno inviate comunicazioni dopo aver negato il consenso alla ricezione.

Esaurite tutte le finalità che legittimano la conservazione dei tuoi dati personali, il Titolare avrà cura di cancellarli o di renderli in forma anonima.

Diritti degli interessati (Artt. 13-22 Reg. UE n. 2016/679)

Potrai far valere i tuoi diritti rivolgendoti al Titolare del trattamento, mediante comunicazione scritta da inviarsi preferibilmente a uno dei seguenti indirizzi e-mail: **filo.diretto@alleanza3-o.coop.it** oppure **info.privacy@alleanza3-o.coop.it** come indicato nella presente informativa.

In particolare, hai diritto di:

- accedere ai tuoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del titolare del trattamento, del responsabile del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. In ogni caso, la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca stessa; aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre accurati
- cancellare i tuoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi del titolare nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza
- limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificarne l'accuratezza;
- ottenere i tuoi dati personali in formato elettronico
- opporsi al trattamento dei tuoi dati personali o richiedere di interromperlo per ciascuna delle finalità sopra indicate. A seguito di tale richiesta, il Titolare del trattamento non potrà più procedere al trattamento dei tuoi dati personali, fatti salvi i casi in cui le leggi ed i regolamenti lo consentano.

Si specifica che la presente informativa potrà essere integrata, oralmente o per iscritto, con ulteriori elementi ed indicazioni, per assecondare l'evoluzione normativa. Il presente testo sostituisce le precedenti versioni.

Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo

Hai inoltre il diritto di proporre un reclamo all'Autorità di controllo incaricata della protezione dei dati se ritieni che il trattamento dei dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal regolamento europeo: Garante della protezione dei dati e-mail: urp@gpdp.it.

Ultima Rev. Giugno 2026