Nota informativa al trattamento dati personali

ai sensi delle vigenti disposizioni di legge, con particolare riferimento agli artt. 13-14 Reg. UE 2016/679

CATEGORIE DI INTERESSATI:

I. ASPIRANTI SOCI E SOCI DELLA COOPERATIVA
II. SOCI PRESTATORI
III. DELEGATI DEI SOCI E RAPPRESENTANTI LEGALI (AMMINISTRATORI DI SOSTEGNO, TUTORI, CURATORI, PROCURATORI)

Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento dei dati è **Coop Alleanza 3.0 Soc. Coop.** (nel prosieguo il "**Titolare**" o la "**Società**") con sede legale in Castenaso (BO), Frazione di Villanova, via Villanova 29/7, cap 40055, contatti: numero verde 800 000 003, sito internet www.coopalleanza3-0.it, e-mail: filo.diretto@alleanza3-0.coop.it.

Il Responsabile della protezione dei dati (nel prosieguo "**RPD**" o "**DPO**") è contattabile: a mezzo posta presso la sede legale in Castenaso (BO), Frazione di Villanova, via Villanova 29/7, cap 40055, oppure via telefono al 051 6041111 fax 051 6042258, e-mail: info.privacy@alleanza3-0.coop.it.

Categoria di dati personali trattati

Dati di registrazione come "Socio"

I dati degli interessati possono essere classificati ai fini dei previsti trattamenti in:

- **dati personali necessari all'identificazione dell'interessato nella qualità di socio, aspirante socio, socio prestatore, delegato di un socio o rappresentante legale del socio** (quali, a titolo esemplificativo, Amministratore di sostegno, Tutore, Curatore, Procuratore, in generale rappresentanti legali). Rientrano in tale categoria, ad esempio, i dati anagrafici (es: nome, cognome, codice fiscale, data e luogo di nascita, dati del documento d'identità, professione), le informazioni relative alla partecipazione agli organismi sociali e alle Assemblee e i dati di autenticazione (es. username e password). Con riferimento ai rappresentanti legali dei soci, possono essere inoltre raccolti i dati attestanti i poteri di rappresentanza, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, decreti di nomina del Giudice Tutelare, verbali di giuramento, atti notarili di procura
- **dati anagrafici autenticati** attraverso un gestore accreditato Identity Provider dall'AgID-Agenzia per l'Italia Digitale, per i servizi con riconoscimento tramite SPID e CIE
- **dati personali di contatto**, quali indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo postale; il trattamento dei dati di contatto del Rappresentante legale del socio (e-mail, PEC e cellulare) è finalizzato esclusivamente alle comunicazioni istituzionali e gestionali relative al Socio rappresentato, ferma restando l'eventuale impossibilità tecnica/operativa di accesso diretto ai canali digitali della Cooperativa da parte di soggetti diversi dal Socio stesso
- **informazioni finanziarie**, quali dati relativi agli scontrini, dati del prestito sociale, estremi conto corrente, IBAN, nonché i dati inerenti alla movimentazione del prestito sociale ecc.
- **dati personali dell'interessato anche nella posizione di cliente** che possono permettere di conoscere i beni e servizi usufruiti quali ad esempio dati relativi alle modalità di pagamento; dati di dettaglio relativi agli acquisti atti a ricostruire abitudini di vita e di consumo e preferenze di acquisto; dati di dettaglio risultanti dalle operazioni a premi; dati estratti dai contratti in essere; dati ottenuti da ricerche di mercato e sondaggi; dati relativi all'interazione dell'interessato con le e-mail ricevute, raccolti tramite strumenti di tracciamento (c.d. tracking pixel)
- **dati particolari relativi alla salute** quando correlati ad acquisti di particolari beni che permettono all'interessato di fruire di agevolazioni normative o altri benefici, oppure siano alla base di legittime richieste di rappresentanza dell'interessato nell'ambito del rapporto sociale e/o di prestito (ad esempio qualora l'interessato sia beneficiario di amministrazione di sostegno, sottoposto a tutela, ecc.).
- **dati necessari alla sicurezza della rete** e alla prevenzione di accessi abusivi

In casi specifici, in fase di gestione del rapporto sociale e/o di prestito, nonché della gestione del rapporto commerciale in qualità di cliente con riguardo alla correttezza dei pagamenti e alla fruizione dei servizi e delle merci, il Titolare tratterà **i dati giudiziari** dell'interessato (anche considerato nella qualità di socio) volti a rendere conoscibili le posizioni passive o attive sia penali che civili.

Finalità, base giuridica e tempistiche di conservazione

Finalità – 1.1 Gestione del rapporto sociale (e di prestito sociale)

È il trattamento dei dati necessario per la gestione dell'esercizio di tutti i diritti, gli obblighi e le attività legate all'instaurazione e alla cessazione del rapporto sociale tra l'interessato e il Titolare, a norma di legge, dello Statuto della Cooperativa e dei regolamenti interni (es. scambio mutualistico, prestito sociale ecc.).

I dati saranno anche trattati:

- per la gestione della domanda di ammissione a socio (anche attraverso sistemi di identificazione digitale SPID, CIE)
- per gestire tutte le attività e le operazioni di movimentazione di natura amministrativa, contabile, fiscale, ed eventualmente contenziosa ed ereditaria
- per gestire tutte le attività relative all'instaurazione del rapporto di prestito sociale, le operazioni di movimentazione, la sottoposizione a vincoli, l'intera gestione fino all' estinzione. Per particolari servizi online collegati al prestito verranno rese ulteriori informazioni specifiche per tali trattamenti dei dati
- per la gestione del rapporto sociale e/o di prestito sociale, in caso di legittime richieste di rappresentanza in detti ambiti
- per gestire i pagamenti e i versamenti di denaro con titoli di credito o moneta elettronica e consentire l'incasso dei titoli e delle somme, comprese le eventuali azioni di recupero necessarie
- per gestire la partecipazione attiva e passiva agli organismi sociali e alle Assemblee previsti dallo Statuto della Cooperativa e dei regolamenti interni
- per permettere il ricevimento di notizie ed informazioni anche personalizzate sulle attività istituzionali e statutarie della Cooperativa
- l'indirizzo e-mail potrà inoltre essere utilizzato per l'invio della Carta Socio Coop in formato digitale
- per consentire la gestione delle pratiche di delega anche per motivi di salute dell'interessato
- per permettere le verifiche riguardo lo scambio mutualistico diretto ma anche indiretto con le società del Gruppo, nel rispetto delle regole statutarie (individuate in apposito elenco reso disponibile nei punti di vendita o sul sito www.coopalleanza3-0.it e qui allegato).

Base giuridica	**Tempo di conservazione**
Instaurazione ed esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR), con riferimento al rapporto sociale o di prestito (anche in via delegata) con il Titolare, nonché alla registrazione al sito e alla gestione del rapporto commerciale, anche tramite l'utilizzo della Carta Socio Coop. Adempimento di obblighi legali in materia di corretta identificazione della parte contrattuale e dei suoi poteri di firma (Art. 6.1 lett c) GDPR).	I dati anagrafici raccolti in fase di ammissione sono conservati per tutta la durata del rapporto e, una volta terminato, per 10 (dieci) anni decorrenti dalla data di cessazione del medesimo e per 1 ulteriore eventuale anno per la gestione di possibili situazioni pendenti in prossimità della naturale scadenza, secondo quanto previsto dalle disposizioni statutarie e dalla normativa codicistica applicabile. Per i dati trattati per finalità amministrative, contabili e fiscali oggetto di conservazione nei libri contabili, il tempo di conservazione degli stessi non sarà superiore ai 10 (dieci) anni in conformità alle regole codicistiche in materia di prescrizione ordinari. I dati relativi agli scontrini saranno conservati per un periodo massimo di 24 mesi dalla data di emissione, alla scadenza di tale termine, saranno resi anonimi. Per i dati trattati per finalità contabili di natura finanziaria (ad es. singola operazione di versamento e prelevamento, distinte richieste di prenotazione di rimborso), riferibili ad adempimenti procedurali aziendali il tempo di conservazione degli stessi non sarà superiore ai 4 (quattro) anni, oltre 1 anno per la gestione di possibili situazioni pendenti in prossimità della naturale scadenza in conformità alle regole codicistiche in materia di prescrizione ordinaria. Sono fatti salvi i diritti di difesa esercitabili dal Titolare e/o dall'interessato così come l'evasione di istanze pervenute dalle Autorità pubbliche o rispondenti a motivi di giustizia che potrebbero far protrarre i termini di conservazione indicati.

Finalità – 1.1 bis Attivazione, gestione e sicurezza dei servizi digitali (ivi inclusi quelli connessi al Prestito Sociale):

- l'identificazione e l'autenticazione dell'interessato mediante sistemi di identità digitale (SPID e Carta d'Identità Elettronica - CIE)
- l'attivazione e la gestione del servizio di autenticazione a più fattori (One Time Password - OTP) per l'accesso e l'operatività sui servizi di Prestito Sociale e per svolgere operazioni sul libretto di prestito
- la verifica della correttezza e della riconducibilità all'interessato del conto corrente indicato per l'esecuzione delle operazioni connesse al Prestito Sociale (servizio di check IBAN) compresa l'eventuale disassociazione dell'IBAN
- la prevenzione di frodi, utilizzi abusivi dei servizi e accessi non autorizzati.

Base giuridica	**Tempo di conservazione**
Esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR). Perseguimento del legittimo interesse del Titolare a garantire la sicurezza dei servizi digitali, la corretta identificazione degli utenti e la prevenzione di frodi e accessi non autorizzati (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR).	I dati personali trattati per dare corso alle singole richieste di riconoscimento (autenticazione) mediante SPID e CIE sono conservati per 2 anni a decorrere dalla data di esecuzione di ciascuna richiesta I dati economici relativi alla dissociazione ad uno specifico IBAN sono conservati per il tempo strettamente necessario allo svolgimento delle operazioni che a tale IBAN era stato in precedenza associato e comunque non superiore a 24 mesi. I dati trattati per l'attivazione e la gestione dei servizi di autenticazione mediante OTP saranno conservati per tutta la durata del rapporto di Prestito Sociale e, successivamente, per il periodo necessario all'adempimento degli obblighi di legge e alla tutela dei diritti del Titolare, di regola non oltre 11 anni dalla cessazione del rapporto, salvo eventuali contenziosi o ulteriori obblighi normativi che richiedano una conservazione per un periodo più lungo.

Finalità – 1.1 ter Registrazione al sito www.coopalleanza3-0.it nella Sezione Socio

È il trattamento dei dati necessario per consentire la creazione di un account personale nella Sezione dedicata ai Soci, attraverso il quale poter accedere successivamente alle sezioni riservate al proprio profilo personale (Socio e/o Socio Prestatore) ed alle altre diverse parti del sito e/o suoi sotto domini. La creazione di proprie credenziali consentirà all'Utente di poterle utilizzare per il suo diretto riconoscimento anche presso altri punti di contatto messi a disposizione dalla Cooperativa per l'accesso e/o al reindirizzamento al sito.

Base giuridica	**Tempo di conservazione**
Esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR), con riferimento al rapporto sociale o di prestito (anche in via delegata) con il Titolare, nonché alla registrazione al sito e alla gestione del rapporto commerciale, anche tramite l'utilizzo della Carta Socio Coop.	I dati raccolti sono conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale che origina il trattamento.

Finalità – 1.2 Riconoscimento di benefici (fidelizzazione)

per riconoscere ed attribuire i vantaggi promozionali e commerciali erogati tramite l'uso della Carta Socio Coop: sconti, operazione a premi (raccolta punti, premi, ecc.), contratti e convenzioni, che possono essere comunicati tramite materiale cartaceo (es. volantini promozionali, cartellonistica, ecc.), comunicazioni di servizio collegate alle operazioni a premi e in generale comunicazioni elettroniche (es. sito web, social media, ecc.), oltre che vantaggi che possono essere collegati anche ai dati sul volume globale di spesa (es. collezionamento, ristorno, ecc.).

Il riconoscimento di vantaggi o facilitazioni in fase di identificazione e/o di registrazione online tramite l'uso della Carta Socio Coop si realizza in ogni occasione in cui l'interessato mette spontaneamente il codice della propria Carta a disposizione di Soggetti terzi, quali ad esempio società del Gruppo individuate in apposito elenco sotto riportato e reso disponibile nei punti vendita o sul sito www.coopalleanza3-0.it; oppure, nel caso di operazioni a premi, ai soggetti partner (l'elenco completo è riportato nel Regolamento disponibile nella sezione "premiati con coop"), ed accetta conseguentemente da parte del Titolare l'espletamento della verifica dei dati in merito all'esistenza della posizione sociale o altri raffronti, usi, consultazioni, finalizzati a consentire l'applicazione dei vantaggi attesi.

I soggetti partner coinvolti nelle suddette iniziative operano sulla base di specifici accordi commerciali stipulati con il Titolare del trattamento e, per le attività di rispettiva competenza assumono il ruolo di autonomi titolari del trattamento. Essi trattano i dati personali forniti dall'interessato secondo finalità e modalità autonomamente determinate, fornendo idonea informativa ai sensi della normativa vigente.

Il riconoscimento di vantaggi, partecipazione ad eventi ed iniziative riguardanti la base sociale, o altre attività coerenti alla missione statutaria e/o allo status di Socio, secondo le regole di volta in volta dichiarate ai quali il Socio potrà aderire anche direttamente attraverso l'inserimento della Carta Socio Coop e di altri dati personali funzionali alla realizzazione del singolo avvenimento, potrà attuarsi nella fase di identificazione e/o di registrazione online tramite l'uso della Carta Socio Coop sia mediante l'accesso al sito, sia attraverso i punti di contatto di accesso e/o reindirizzamento al sito gestiti da soggetti che operano per conto della Cooperativa.

Base giuridica	**Tempo di conservazione**
Esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR), con riferimento al rapporto sociale o di prestito (anche in via delegata) con il Titolare, nonché alla registrazione al sito e alla gestione del rapporto commerciale, anche tramite l'utilizzo della Carta Socio Coop. In particolare, nell'ambito delle operazioni a premi, il conferimento dei dati personali, pur rimanendo volontario, è necessario per consentire all'interessato di partecipare all'iniziativa. In mancanza delle informazioni richieste, il Titolare non potrà dare esecuzione agli obblighi previsti dal Regolamento dell'operazione a premi, né svolgere le attività connesse, comprese le operazioni di estrazione. Il trattamento dei dati è svolto dal Titolare, anche tramite soggetti terzi, in ragione dell'utilizzo volontario da parte dell'interessato della Carta Socio Coop ai fini della partecipazione. La base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione del rapporto contrattuale derivante dall'adesione all'operazione a premi.	I dati raccolti sono conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale che origina il trattamento; nei casi di partecipazione ad eventi e/o iniziative a carattere temporaneo, necessitanti di preventiva identificazione e/o registrazione, i dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario alla realizzazione delle stesse. Tali dati possono, inoltre essere conservati per un periodo ulteriore, qualora ciò sia richiesto da specifici obblighi di legge previsti dalla normativa in materia di concorsi e operazioni a premi

Finalità – 1.3 Analisi ed elaborazione sui comportamenti (profilazione)

È il trattamento di dati personali facoltativo volto ad analizzare o prevedere gli interessi, le preferenze, il comportamento di consumo, la propensione al risparmio, l'ubicazione, per comporre categorie individuali o di gruppo, a livello statistico o di dettaglio finalizzato a migliorare la conoscenza dei bisogni e delle aspettative degli interessati verso il Titolare. *Tale trattamento avviene anche attraverso un processo di profilazione, come meglio descritto nel paragrafo "Modalità del trattamento", attraverso il quale vengono creati profili maggiormente accurati del socio.*

Base giuridica	**Tempo di conservazione**
Consenso liberamente prestato dall'interessato, art. 6.1, lett. a) del GDPR.	I dati raccolti verranno conservati per un tempo non superiore a 2 (due) anni, oltre tale data gli stessi potranno essere conservati solo in forma anonima.

Finalità – 1.4 Comunicazione commerciale e promozionale (marketing diretto)

È il trattamento dei dati personali facoltativo che consente al Titolare il contatto diretto, per comunicazioni promozionali e commerciali (es. newsletter) per l'invio di materiale informativo e/o pubblicitario rivolto alla vendita, o per il compimento di ricerche di mercato o sondaggi di opinione, o per proporre offerte o servizi valutati e/o selezionati come vantaggiosi per gli interessati anche sulla base delle analisi dei loro interessi e preferenze personali, anche se forniti da società di cui all' elenco sotto riportato o ad altre società comunque operanti nei settori commerciali di beni e servizi (es. assicurazioni, turismo, fornitori di energia, e-commerce).

Nell'ambito delle comunicazioni promozionali inviate tramite e-mail, il Titolare può utilizzare strumenti di tracciamento quali tracking pixel per rilevare l'avvenuta apertura delle e-mail, analizzare le performance delle campagne (tassi di apertura, frequenza), ottimizzare i contenuti e la cadenza degli invii ed eventualmente dedurre l'interesse del destinatario verso le comunicazioni ricevute.

Base giuridica	**Tempo di conservazione**
Consenso liberamente prestato dall'interessato, art. 6.1, lett. a) del GDPR. Relativamente agli strumenti di tracciamento l'interessato può revocare il consenso anche limitatamente all'utilizzo degli stessi, continuando a ricevere comunicazioni promozionali prive di tali marcatori.	I dati raccolti verranno conservati per un tempo non superiore a 2 (due) anni, oltre tale data gli stessi potranno essere conservati solo in forma anonima.

Finalità – 1.5 Comunicazione commerciale e promozionale dei dati verso società del Gruppo (o ai soggetti indicati in elenco) per proprie attività di marketing diretto

È il trattamento dei dati personali facoltativo che permette al Titolare di comunicare principalmente i dati alle singole società del Gruppo affinché le stesse possano prendere contatto diretto con i singoli interessati, per l'invio di proprie comunicazioni promozionali e commerciali o per proporre informazioni e/o l'acquisto di prodotti o servizi o per il compimento di autonome ricerche di mercato o sondaggi di opinione.

Base giuridica	**Tempo di conservazione**
Consenso liberamente prestato dall'interessato, art. 6.1, lett. a) del GDPR.	I dati raccolti verranno conservati per un tempo non superiore a 2 (due) anni, oltre tale data gli stessi potranno essere conservati solo in forma anonima.

Finalità – 1.6 Strumenti di tracciamento e-mail

È il trattamento dei dati che consente di effettuare indagini di tipo statistico, assicurare l'avvenuta implementazione di misure di sicurezza relative al processo di autenticazione, al suo completamento o aggiornamento; migliorare la deliverability delle e-mail, verificare la presa di conoscenza di comunicazioni istituzionali o di servizio.

Base giuridica	**Tempo di conservazione**
Contratto art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR.	I dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale che origina il trattamento (vd. Finalità 1.1).

Finalità – 1.7 Difesa dei diritti del Titolare

Per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria.

Base giuridica	**Tempo di conservazione**
Legittimo interesse del Titolare, art. 6.1, lett. f) del GDPR.	I dati sono conservati per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.

Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati per le finalità sopra indicate è un requisito necessario per l'esecuzione dei trattamenti descritti; tuttavia, è lasciato alla libera volontà dell'interessato.

Si informa che il mancato conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti 1.1 (rapporto sociale) 1.1 bis (attivazione e gestione dei servizi digitali connessi al prestito sociale), 1.1 ter (registrazione al sito web) e 1.2 (fidelizzazione) o la successiva opposizione integrale e/o parziale al loro trattamento comporta l'impossibilità per il Titolare di dar corso al rapporto instaurato o alla sua prosecuzione.

Il mancato conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 1.3 (profilazione) e/o attività di comu-nicazione commerciale e promozionale (marketing diretto) di cui al punto 1.4 o la successiva opposizione integrale e/o parziale al loro trattamento, oppure la necessità di cessare rispettivamente i trattamenti rivolti alle attività promozionali oppure di profilazione, non determinerà alcuna conseguenza e il mancato conferimento non pregiudica il trattamento principale.

Il mancato assenso alla comunicazione dei dati per lo svolgimento delle attività di informazione commerciale e promozionale (marketing diretto) di cui alla finalità 1.5, proprie delle società del Gruppo (o società di cui all'elenco), oppure di farli cessare ricorrendo una successiva opposizione integrale e/o parziale, comporta per il Titolare l'impossibilità di dar corso ai trasferimenti verso queste società, senza alcun pregiudizio riguardo le finalità riconducibili al Titolare di cui ai punti 1.1, 1.1 bis e 1.1 ter, 1.2., 1.3 e 1.4 sopra richiamati.

Misure di sicurezza

Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate, ai sensi dell'art. 32 del Regolamento (UE) 2016/679, per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio e tutelare i dati personali trattati.

In particolare, sono adottate misure volte a:

- garantire che i dati siano accessibili esclusivamente al personale autorizzato, in ragione delle mansioni svolte
- prevenire la perdita, la distruzione, l'accesso non autorizzato, l'alterazione o l'utilizzo illecito dei dati personali
- assicurare che i fornitori che trattano dati per conto del Titolare adottino adeguate misure di sicurezza e siano nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

I dati personali sono trattati esclusivamente da persone autorizzate al trattamento, debitamente istruite in merito agli obblighi di riservatezza e alle modalità di trattamento dei dati personali.

Modalità del trattamento

I trattamenti sono principalmente compiuti tramite la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la selezione, l'estrazione, l'utilizzo, il raffronto, la comunicazione, la cancellazione e, ricorrendo particolari condizioni, la diffusione.

Il trattamento dei dati viene effettuato principalmente con l'ausilio di strumenti elettronici dotati di idonee procedure informatiche, nonché con modalità cartacee. I già menzionati strumenti elettronici, le relative banche dati ed i sistemi mediante i quali gli stessi operano sono idonei a memorizzare, gestire e trasmettere i dati, con logiche e modalità tali da assicurare misure di sicurezza adeguate e preventive per la protezione dei dati. Specifiche misure di sicurezza tecniche ed organizzative sono osservate per prevenire la perdita dei dati, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati, se in presenza di Responsabili esterni al trattamento dei dati.

Il trattamento dei dati può avvenire sia attraverso l'uso della Carta Socio Coop sia mediante contatti telefonici o informatici, anche via web o con l'invio a mezzo del servizio postale. In particolare, l'invio delle comunicazioni commerciali e promozionali potrà essere compiuto sia con modalità tradizionali (posta cartacea, telefonate con operatore) che con modalità automatizzate (e-mail, newsletter, SMS e simili, chiamate senza operatore).

Il trattamento dei dati personali per finalità di profilazione descritte al punto 1.3, può avvenire anche con metodi di elaborazione analitica che, partendo da un dato identificativo univoco dell'interessato, dalle attività via web della Cooperativa o dai rapporti contrattuali in essere anche con le società del Gruppo, permettono di operare analisi dei clienti/consumatori per comprendere le loro preferenze ed i bisogni espressi con riferimento ai servizi già erogati o verificare le previsioni di acquisto degli stessi, ma anche di sviluppare indicatori capaci di cogliere nuove esigenze o nuovi interessi o prestazioni che statutariamente la Cooperativa può riuscire a gestire direttamente o attraverso società del Gruppo. Solo verso i clienti/consumatori che hanno anche espresso il consenso ad azioni di marketing diretto sono impostate campagne commerciali mirate e dedicate.

Il trattamento dei dati personali per consentire l'autenticazione tramite SPID e CIE avviene mediante reindirizzamento dell'utente su canali di trasmissione autonomi e protetti, gestiti dall'Identity Provider che opera in qualità di Titolare autonomo del trattamento. Allo stesso modo, le attività di verifica della correttezza

dell'IBAN associato dal socio (check IBAN) avvengono mediante reindirizzamento dell'utente su canali di trasmissione autonomi e protetti ad opera di apposite società italiane specializzate nei pagamenti digitali e nel Sistema di Informazioni Creditizie (SIC), come dettagliato nell'Informativa SIC di Experian https://www.experian.it/consumatori/Informativa-SIC.

Luoghi del trattamento e trasferimento dei dati

I trattamenti dei dati hanno essenzialmente luogo presso i singoli punti di vendita nonché presso la Sede legale e gli uffici della Cooperativa, attraverso il sito web www.coopalleanza3-0.it e presso i luoghi ove sono ubicate le banche dati del Titolare e/o dei Responsabili esterni al trattamento dei dati.

I dati personali sono trattati esclusivamente all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Il Titolare non effettua trasferimenti di dati verso Paesi terzi al SEE.

Qualora, in futuro, si rendesse necessario un trasferimento verso Paesi terzi, il Titolare ne darà preventiva comunicazione agli interessati e garantirà il rispetto delle condizioni previste dagli artt. 44 e ss. del GDPR.

Destinatari dei dati

I dati personali oggetto del trattamento non saranno diffusi in relazione alla qualità dell'interessato come socio, salvo in particolari circostanze che coinvolgono l'interessato, previo consenso.

I dati personali potranno essere comunicati a soggetti:

- che operano in qualità di Responsabili interni e/o Incaricati autorizzati dal Titolare al trattamento per le finalità sopra indicate
- che operano in qualità di Titolari autonomi del trattamento qualora ciò risponda ad un obbligo di legge (ad es., Autorità pubbliche, Rappresentanti legali, soggetti autorizzati dalla legge)
- che operano in qualità di Responsabili esterni del trattamento, ossia soggetti contrattualmente autorizzati che operano in nome e conto del Titolare impegnati nel corretto e regolare perseguimento delle finalità descritte; sarà sempre possibile richiedere specifiche informazioni al Titolare.

Diritti degli interessati (Artt. 13-22 Reg. UE n. 2016/679)

L'interessato potrà far valere i propri diritti rivolgendosi al Titolare del trattamento, mediante comunicazione scritta da inviarsi preferibilmente all'indirizzo e-mail filo.diretto@alleanza3-0.coop.it oppure a info.privacy@alleanza3-0.coop.it come indicato nella presente informativa.

In particolare, l'interessato ha diritto di:

- accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del titolare del trattamento, del responsabile del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. In ogni caso, la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca stessa; aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre accurati
- cancellare i suoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi del titolare nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza
- limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificarne l'accuratezza
- ottenere i suoi dati personali in formato elettronico
- opporsi al trattamento dei suoi dati personali o richiedere di interromperlo per ciascuna delle finalità sopra indicate. A seguito di tale richiesta, il Titolare del trattamento non potrà più procedere al trattamento dei dati personali, fatti salvi i casi in cui le leggi ed i regolamenti lo consentano.

Si specifica che la presente informativa potrà essere integrata, oralmente o per iscritto, con ulteriori elementi ed indicazioni, per assecondare l'evoluzione normativa. Il presente testo sostituisce le precedenti versioni.

Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo

Ogni interessato ha diritto di proporre un reclamo all'Autorità di controllo incaricata della protezione dei dati se ritiene che il trattamento dei dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal regolamento europeo: Garante della protezione dei dati e-mail: urp@gpdp.it.

Ed. novembre 2026

Elenco società del Gruppo o correlate **Ed. novembre 2026**

Società del gruppo	Sede	Contatti	Categoria attività
Alleanza luce&gas Spa	SEDE OPERATIVA: VIA TRATTATI COMUNITARI EUROPEI N 13 40127 BOLOGNA (BO)	Tel. 051.637611 e-mail servizioclienti@accendilucegas.it	Fornitore di energia
Digitail Srl	SEDE LEGALE: VIA VILLANOVA N 29/7 40055 CASTENASO (BO)	Numero verde 800.99.0061 051.780969 e-mail supporto@easycoop.com	Gestione della piattaforma e-commerce alimentare Easycoop
Librerie.coop Spa	SEDE OPERATIVA: VIA VILLANOVA N 29/7 40055 CASTENASO (BO)	Tel. 051.6371411 e-mail info@librerie.coop.it	Commercio al dettaglio di libri
Assinova Srl	SEDE LEGALE: VIA EMILIA OVEST N 1480 C/O UFFICI AMM.VI IPERMERCATO 41123 MODENA (MO)	Tel. 059.892111 Pec assinova@legamail.it	Attività di agenti e intermediari delle assicurazioni
Coop Casarsa Società Cooperativa	SEDE LEGALE: VIA XXIV MAGGIO N 9/1 33072 CASARSA DELLA DELIZIA (PN)	Tel. 0434.870552 e-mail info@casarsa.coop.it	Commercio al dettaglio non specializzato con prevalenza di prodotti alimentari, bevande o tabacchi
Errichten Srl	SEDE LEGALE VIA FAENTINA N 106 48123 RAVENNA (RA)	Pec errichten_srl@legalmail.it	Affitto e gestione di altri terreni ed edifici non residenziali, impianti e fabbriche propri o in locazione
TR Media Srl	SEDE LEGALE: VIA RAGAZZI DEL 99 N 51 42124 REGGIO EMILIA (RE)	Tel. 0522.304411 e-mail amministrazione@trmedia.it	Attività di programmazione e trasmissione televisive e di distribuzione di video
Trade Mart Srl	SEDE LEGALE: VIA FAENTINA N 106 48123 RAVENNA (RA)	Pec trademart@legalmail.it	Affitto e gestione di altri terreni ed edifici non residenziali, impianti e fabbriche propri o in locazione
Editrice consumatori soc.coop	SEDE LEGALE: VIALE ALDO MORO N 16 40127 BOLOGNA (BO)	Tel. 051.6316911 e-mail segreteria@consumatori.coop.it	Editore di rivista d'informazione rivolta ai soci di alcune Cooperative di consumo
Coop Italia soc. coop tra cui servizi telefonici CoopVoce	SEDE LEGALE: VIA DEL LAVORO N 6/8 40033 CASALECCHIO DI RENO (BO)	Tel. 051.596111 e-mail segreteria.commerciale@coopitalia.coop.it	Centrale di acquisto e di erogazione servizi a favore delle cooperative e società associate