Nota informativa al trattamento dati personali

ai sensi delle vigenti disposizioni di legge, con particolare riferimento all'art. 13 Reg. UE 2016/679

SALVATEMPO-CASSE SELF - SERVIZIO AUTOMATIZZATO DI LETTURA AUTONOMA DELLA SPESA MEDIANTE LETTORE OTTICO O CASSE FAI DA TE

Coop Alleanza 3.0. Soc. Coop. intende rendere una informativa sul trattamento dei suoi dati personali con le seguenti precisazioni:

1. Le finalità del trattamento

I dati trattati attraverso il servizio SALVATEMPO/CASSE SELF (di seguito il "Servizio") quale servizio elettronico alternativo rispetto ai tradizionali metodi d'acquisto.

Il Servizio, disponibile presso i punti vendita del Titolare in cui è stato attivato, permette di effettuare la spesa mediante l'utilizzo di un dispositivo dotato di lettore ottico o di una cassa self, consentendo al cliente di scansionare autonomamente i codici a barre dei prodotti selezionati ed evitando di ripetere tale operazione in fase di pagamento.

Il Servizio può essere utilizzato dai seguenti interessati:

- soci di Coop Alleanza 3.0 identificati mediante il passaggio della personale Carta socio Coop
- delegati dei soci di Coop Alleanza 3.0 identificati mediante il passaggio della Carta socio Coop delegato

Il Servizio, prevede che le attività di acquisto svolte dall'interessato possono essere sottoposte a verifiche, in quanto i dati personali sono trattati al fine di:

1. calcolare la frequenza dei controlli rivolti a monitorare la conformità dei pagamenti dei prodotti in corso d'acquisto, anche a beneficio dell'interessato

2. evitare frodi a danno della Cooperativa costituendo allo stesso tempo un sistema di deterrenza e di una corretta gestione del magazzino.

Se il controllo rileva delle irregolarità, ciò a favore o sfavore dell'Interessato, un algoritmo determinerà la frequenza di rilettura della spesa, compiuta da parte del personale di punto vendita, prima di consentire il pagamento della stessa, fino ad arrivare a bloccare il SALVATEMPO, in caso di perduranti irregolarità.

2. La base giuridica dei trattamenti

Le attività di rilettura della spesa sono compiute ricorrendo un interesse legittimo del Titolare in merito alla tutela del proprio patrimonio aziendale allo scopo di prevenire frodi, come richiamato dal Reg Ue 2016/679 (consid. 47), ma anche di consentire la corretta rilevazione e registrazione delle giacenze, dei prodotti mancanti, permettendo il rapido riordino e riassortimento dei beni e merci posti in vendita.
Le attività di rilettura della spesa intendono indirettamente tutelare anche la posizione degli interessati poiché sono in grado di riscontrare irregolarità, ad essi sfavorevoli.

È invece con riferimento al metodo con cui viene individuata la frequenza dei momenti di controllo tramite la rilettura della spesa, che si spiega per il Servizio il concetto di profilazione intrinseca del comportamento dell'interessato nella fruizione del servizio e della preventiva esplicitazione del proprio consenso (Reg Ue 2016/679 art 22 comma 1 lett a, c).

Ogni interessato accettando le condizioni contrattuali che regolano il Servizio, acconsente al trattamento dei dati, comprensivo logicamente di profilazione per le finalità esplicitate al punto 1, attraverso i seguenti comportamenti attivi:

I. sbloccando dal proprio supporto il dispositivo e dando corso alla spesa

II. utilizzando le specifiche CASSE FAI DA TE e identificandosi come Socio/delegato passando la propria carta Socio.

Nel caso opposto in cui l'interessato non intenda acconsentire alle condizioni regolamentari ed alle conseguenti attività di profilazione intrinseche nell'uso del servizio, dovrà:

III. riporre il dispositivo SALVATEMPO senza effettuare spese con questo servizio

IV. non usufruire delle specifiche CASSE FAI DA TE.

3. Categoria di dati personali

Saranno trattati i seguenti dati: i dati anagrafici dei soci e dei delegati, numero carta socio, la data, il luogo e la tipologia dei prodotti acquistati, i quali potrebbero rivelare anche dati relativi alla salute dell'interessato.

4. Natura del conferimento e i suoi effetti

Il Titolare in merito alla tutela del patrimonio aziendale ha valutato che l'interesse legittimo perseguito per la repressione delle frodi non pregiudica le libertà e i diritti degli interessati, poiché i medesimi possono scegliere metodi di acquisto alternativi al Servizio e comunque prima della sua fruizione sono previamente informati e possono così manifestare un consenso esplicito.

5. Modalità di trattamento ed eventuali processi decisionali automatizzati

Il Servizio effettua automaticamente, anche attraverso l'utilizzo di processi decisionali automatizzati:

a) l'individuazione, la registrazione e l'analisi delle modalità di utilizzo e/o di funzionamento del sistema e dei dispositivi per la lettura dei codici a barre/CASSE SELF al fine di procedere ad eventuali verifiche;

b) la rilevazione di eventuali errori (anche a danno dell'interessato) nella fase di preparazione della spesa al fine di consentire il corretto utilizzo del Servizio.

La rilevazione e registrazione delle giacenze e dei prodotti mancanti al fine di permettere il rapido riordino e riassortimento di beni e merci posti in vendita.

6. I destinatari dei dati

I dati personali oggetto del presente trattamento non saranno diffusi. I dati personali potranno essere comunicati a soggetti:

- che operano in qualità di responsabili interni e/o autorizzati dal Titolare al trattamento per le finalità sopra indicate
- che operano in qualità di titolari autonomi del trattamento qualora ciò risponda ad un obbligo di legge (ad es. autorità pubbliche o organismo di vigilanza, organizzazioni o rappresentanti sindacali)
- che operano in qualità di responsabili esterni del trattamento, ossia soggetti contrattualmente autorizzati che operano in nome e conto del Titolare impegnati nel corretto e regolare perseguimento delle finalità descritte.

7. Luoghi del trattamento

I trattamenti dei dati hanno essenzialmente luogo presso i punti di vendita ove è attivo il servizio, le sedi della Cooperativa e presso i luoghi ove sono ubicate le banche dati del Titolare e/o dei responsabili esterni al trattamento dei dati. I dati personali sono trattati esclusivamente all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Il Titolare non effettua trasferimenti di dati verso Paesi terzi al SEE. Qualora, in futuro, si rendesse necessario un trasferimento verso Paesi terzi, il Titolare ne darà preventiva comunicazione agli interessati e garantirà il rispetto delle condizioni previste dagli artt. 44 e ss. del GDPR.

8. Tempi di conservazione dei dati

I dati relativi agli acquisti sono conservati per un periodo di 2 anni al massimo dalla data di acquisizione (anno mobile), mentre quelli relativi ai possibili errori nell'utilizzo del servizio sono conservati limitatamente alle sole ultime 15 spese effettuate entro un arco temporale massimo di 2 anni per permettere il corretto funzionamento del servizio che prevede una base storica di utilizzo dello strumento per calcolare al meglio la frequenza dei controlli e delle riletture. I dati anagrafici degli interessati registrati al servizio e che hanno abusato del servizio in modo sistematico, rimangono, invece, conservati per i 5 anni successivi l'eventuale richiesta di cessazione del servizio da parte degli stessi o 10 anni dall'ultimo utilizzo.

9. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento e del Responsabile per la protezione dei dati personali

Per ogni comunicazione inerente al trattamento dei dati personali l'interessato deve sapere che:

- **il Titolare del trattamento dei dati è Coop Alleanza 3.0 Soc. Coop.** con sede legale in Castenaso (BO), frazione di Villanova, via Villanova 29/7, contatti: numero verde 800 000 003, sito internet www.coopalleanza3-0.it, e-mail: filo.diretto@alleanza3-0.coop.it
- **il Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO) è contattabile**: a mezzo posta presso la

sede legale in Castenaso (BO), frazione di Villanova, via Villanova 29/7, cap 40055, e-mail: info.privacy@alleanza3-0.coop.it

10. Il diritto di proporre reclamo ed i diritti dell'Interessato

L'interessato ha diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo incaricata della protezione dei dati. Per la completa elencazione dei diritti e il modulo per esercitarli si rinvia https://www.garanteprivacy.it/i-miei-diritti

11. I diritti dell'Interessato

L'interessato potrà far valere i propri diritti rivolgendosi al Titolare del trattamento, mediante comunicazione scritta da inviarsi preferibilmente all'indirizzo e-mail filo.diretto@alleanza3-0.coop.it oppure a info.privacy@alleanza3-0.coop.it come indicato nella presente informativa.

In particolare, l'interessato ha diritto di:

- accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del Titolare del trattamento, del responsabile del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. In ogni caso, la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca stessa; aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre accurati
- cancellare i suoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi del Titolare nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza
- limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare del trattamento per verificarne l'accuratezza;
- ottenere i suoi dati personali in formato elettronico
- opporsi al trattamento dei suoi dati personali o richiedere di interromperlo per ciascuna delle finalità sopra indicate. A seguito di tale richiesta, il Titolare del trattamento non potrà più procedere al trattamento dei dati personali, fatti salvi i casi in cui le leggi ed i regolamenti lo consentano.

Si specifica che la presente informativa potrà essere integrata, oralmente o per iscritto, con ulteriori elementi ed indicazioni, per assecondare l'evoluzione normativa. Il presente testo sostituisce le precedenti versioni.

Ed. Ottobre 2026