Nota informativa al trattamento dati personali

ai sensi delle vigenti disposizioni di legge, con particolare riferimento all'art. 13 Reg. UE 2016/679

CATEGORIE DI INTERESSATI:
I. GLI UTENTI DEL SITO WWW.COOPALLEANZA3-0.IT REGISTRATI COME "CLIENTI"

Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento dei dati è **Coop Alleanza 3.0 Soc. Coop.** (nel prosieguo il "**Titolare**" o la "**Società**") con sede legale in Castenaso (BO), Frazione di Villanova, via Villanova 29/7, cap 40055, contatti: numero verde 800 000 003, sito internet www.coopalleanza3-0.it, e-mail: filo.diretto@alleanza3-0.coop.it.

Il Responsabile della protezione dei dati (nel prosieguo "**RPD**" o "**DPO**") è contattabile: a mezzo posta presso la sede legale in Castenaso (BO), Frazione di Villanova, via Villanova 29/7, cap 40055, oppure via telefono al 051 6041111 fax 051 6042258, e-mail: info.privacy@alleanza3-0.coop.it.

Categoria di dati personali trattati

Dati di registrazione come "Cliente"

Il Titolare può raccogliere e/o ricevere le informazioni che ti riguardano, quali:

- dati personali che consentono principalmente l'identificazione dell'interessato nella qualità di Cliente, quali ad es. dati anagrafici; dati di contatto; ecc.
- dati personali dell'interessato che possono permettere di conoscere i beni e servizi usufruiti quali ad es. dati relativi alle modalità di pagamento; dati di dettaglio relativi agli acquisti atti a ricostruire abitudini di vita e di consumo e preferenze di acquisto; dati di dettaglio risultanti dalle operazioni a premi; dati ottenuti da ricerche di mercato e sondaggi; dati relativi all'interazione dell'interessato con le e-mail ricevute, raccolti tramite strumenti di tracciamento (c.d. tracking pixel)
- dati necessari alla sicurezza della rete e alla prevenzione di accessi abusivi.

Finalità, base giuridica e tempistiche di conservazione

Finalità – 1.1 Registrazione al sito nella Sezione Cliente

È il trattamento dei dati necessario per consentire la creazione di un account personale nella Sezione dedicata ai Clienti, attraverso il quale poter accedere successivamente alle sezioni riservate al proprio profilo personale ed alle altre diverse parti del sito e/o suoi sotto domini. La creazione di proprie credenziali consentirà all'interessato di poterle utilizzare per il suo diretto riconoscimento anche presso altri punti di contatto messi a disposizione dalla Cooperativa per l'accesso e/o al reindirizzamento al sito. La partecipazione ad eventi ed iniziative coerenti alla missione statutaria della Cooperativa e ai suoi valori solidaristici, ambientali, sociali e culturali, secondo le regole di volta in volta precisate a cui il Cliente potrà aderire spontaneamente attraverso l'inserimento di alcuni dati personali funzionali alla realizzazione del singolo avvenimento, potrà attuarsi nella fase di identificazione e/o di registrazione online anche tramite l'uso dell'account di accesso al sito, oppure attraverso punti di contatto di accesso e/o reindirizzamento al sito gestiti da soggetti che operano per conto della Cooperativa.

Base giuridica	**Tempo di conservazione**
Esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte, art. 6.1, lett. b) del GDPR.	I dati raccolti inerenti la registrazione di cui al precedente punto sono conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale che origina il trattamento; nei casi di partecipazione ad eventi e/o iniziative a carattere temporaneo necessitanti di preventiva identificazione e/o registrazione, i dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario alla realizzazione delle stesse.

Finalità – 1.2 Analisi ed elaborazione sui comportamenti (profilazione)

È il trattamento di dati personali facoltativo volto ad analizzare o prevedere gli interessi, le preferenze, il comportamento di consumo, l'ubicazione, per comporre categorie individuali o di gruppo, a livello statistico o di dettaglio finalizzato a migliorare la conoscenza dei bisogni e delle aspettative degli Interessati verso il Titolare.

Base giuridica	**Tempo di conservazione**
Consenso liberamente prestato dall'interessato, art. 6.1, lett. a) del GDPR.	I dati raccolti verranno conservati per un tempo non superiore a 2 (due) anni, oltre tale data gli stessi potranno essere conservati solo in forma anonima.

Finalità – 1.3 Comunicazione commerciale e promozionale (marketing diretto)

È il trattamento dei dati personali facoltativo che consente al Titolare il contatto diretto, per comunicazioni promozionali e commerciali (es. newsletter) per l'invio di materiale informativo e/o pubblicitario rivolto alla vendita, o per il compimento di ricerche di mercato o sondaggi di opinione, o per proporre offerte o servizi valutati e/o selezionati come vantaggiosi per gli interessati anche sulla base delle analisi dei loro interessi e preferenze personali, anche se forniti da società di cui all' elenco sotto riportato o ad altre società comunque operanti nei settori commerciali di beni e servizi (es. assicurazioni, turismo, fornitori di energia, e-commerce).

Base giuridica	**Tempo di conservazione**
Consenso liberamente prestato dall'interessato, art. 6.1, lett. a) del GDPR.	I dati raccolti verranno conservati per un tempo non superiore a 2 (due) anni, oltre tale data gli stessi potranno essere conservati solo in forma anonima.

Finalità – 1.4 Comunicazione commerciale e promozionale dei dati verso società del Gruppo per proprie attività di marketing diretto

È il trattamento dei dati personali facoltativo che permette al Titolare di comunicare principalmente i dati alle singole società del Gruppo affinché le stesse possano prendere contatto diretto con i singoli Interessati, per l'invio di proprie comunicazioni promozionali e commerciali o per proporre informazioni e/o l'acquisto di prodotti o servizi o per il compimento di autonome ricerche di mercato o sondaggi di opinione.

Base giuridica	**Tempo di conservazione**
Consenso liberamente prestato dall'interessato, art. 6.1, lett. a) del GDPR.	I dati raccolti verranno conservati per un tempo non superiore a 2 (due) anni, oltre tale data gli stessi potranno essere conservati solo in forma anonima.

Finalità – 1.5 Strumenti di tracciamento e-mail

È il trattamento dei dati che consente di effettuare indagini di tipo statistico, assicurare l'avvenuta implementazione di misure di sicurezza relative al processo di autenticazione, al suo completamento o aggiornamento; migliorare la deliverability delle e-mail, verificare la presa di conoscenza di comunicazioni istituzionali o di servizio.

Base giuridica	**Tempo di conservazione**
Contratto art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR.	I dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale che origina il trattamento (vd. Finalità 1.1).

Finalità – 1.6 Difesa dei diritti del Titolare

Per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria.

Base giuridica	Tempo di conservazione
Legittimo interesse del Titolare, art. 6.1, lett. f) del GDPR.	I dati sono conservati per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.

Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati per le finalità sopra indicate è un requisito necessario per l'esecuzione dei trattamenti descritti; tuttavia, è lasciato alla libera volontà dell'interessato.

Il sito presenta varie sezioni che assolvono ad intenti diversi. In queste sezioni, possono essere raccolti dati personali considerati necessari o meramente facoltativi.

Quando i dati sono considerati necessari per le finalità di cui alla finalità 1.1, il trattamento degli stessi è contrassegnato da un apposito simbolo (*). Il rifiuto a fornire i dati richiesti con tale simbologia (o la successiva opposizione integrale e/o parziale al loro trattamento), determinerà l'impossibilità di procedere alla registrazione, ovvero, alla fruizione degli altri servizi offerti dal sito.

Quando i dati non sono contrassegnati da alcun simbolo, i medesimi hanno natura meramente facoltativa e l'eventuale mancata compilazione dei campi a loro destinati non determinerà alcuna conseguenza.

Il mancato conferimento dei dati per le finalità di cui alla finalità 1.2 (profilazione) e/o attività di comunicazione commerciale e promozionale (marketing diretto) di cui alla finalità 1.3 o la successiva opposizione integrale e/o parziale al loro trattamento comporta l'impossibilità per il Titolare di dar corso oppure la necessità di cessare rispettivamente i trattamenti rivolti alle attività promozionali oppure di profilazione, senza alcun pregiudizio riguardo la finalità 1.1.

Il mancato assenso alla comunicazione dei dati per lo svolgimento delle attività di informazione commerciale e promozionale (marketing diretto) di cui al punto 1.4, proprie delle società del Gruppo, individuate in apposito elenco, comporta per il Titolare l'impossibilità di dar corso ai trasferimenti verso queste società oppure di farli cessare ricorrendo una successiva opposizione integrale e/o parziale, senza alcun pregiudizio riguardo le finalità riconducibili al Titolare di cui alle finalità sopra richiamate (1.1, 1.2 e 1.3).

Misure di sicurezza

Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate, ai sensi dell'art. 32 del Regolamento (UE) 2016/679, per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio e tutelare i dati personali trattati.

In particolare, sono adottate misure volte a:

- garantire che i dati siano accessibili esclusivamente al personale autorizzato, in ragione delle mansioni svolte
- prevenire la perdita, la distruzione, l'accesso non autorizzato, l'alterazione o l'utilizzo illecito dei dati personali
- assicurare che i fornitori che trattano dati per conto del Titolare adottino adeguate misure di sicurezza e siano nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

I dati personali sono trattati esclusivamente da persone autorizzate al trattamento, debitamente istruite in merito agli obblighi di riservatezza e alle modalità di trattamento dei dati personali.

Modalità del trattamento

I trattamenti sono principalmente compiuti tramite la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la selezione, l'estrazione, l'utilizzo, il raffronto, la comunicazione, la cancellazione e, ricorrendo particolari condizioni, la diffusione.

Il trattamento dei dati viene effettuato principalmente con l'ausilio di strumenti elettronici dotati di idonee procedure informatiche, nonché con modalità cartacee. I predetti strumenti elettronici, le relative banche dati ed i sistemi mediante i quali gli stessi operano sono idonei a memorizzare, gestire e trasmettere i dati, con logiche e modalità tali da assicurare misure di sicurezza adeguate e preventive per la protezione dei dati. Specifiche misure di sicurezza tecniche ed organizzative sono osservate per prevenire la perdita dei dati, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati, se in presenza di Responsabili esterni al trattamento dei dati.

Il trattamento dei dati può avvenire, sia mediante contatti telefonici o informatici, anche via web o con l'invio a mezzo del servizio postale. In particolare, l'invio delle comunicazioni commerciali e promozionali potrà essere compiuto sia con modalità tradizionali (posta cartacea, telefonate con operatore) che con modalità automatizzate (e-mail, newsletter, SMS e simili, chiamate senza operatore).

Il trattamento dei dati personali per finalità di profilazione descritte al punto 1.2, può avvenire anche con

metodi di elaborazione analitica, che partendo da un dato identificativo univoco del cliente, dalle attività via web della Cooperativa, o dai rapporti contrattuali in essere anche con le società del gruppo, permettono di operare analisi dei clienti/consumatori per comprendere le loro preferenze ed i bisogni espressi con riferimento ai servizi già erogati, o verificare le previsioni di acquisto degli stessi, ma anche di sviluppare indicatori capaci di cogliere nuove esigenze o nuovi interessi o prestazioni che statutariamente la Cooperativa può riuscire a gestire direttamente o attraverso società del Gruppo. Solo verso i clienti/consumatori che hanno anche espresso il consenso ad azioni di marketing diretto sono impostate campagne commerciali mirate e dedicate.

Luoghi del trattamento e trasferimento dei dati

I trattamenti dei dati hanno essenzialmente luogo presso i singoli punti di vendita nonché presso le sedi principali e le eventuali sedi secondarie, attraverso il sito web www.coopalleanza3-0.it e presso i luoghi ove sono ubicati i server dei Responsabili esterni al trattamento dei dati.

In taluni specifici casi i dati potrebbero essere anche trasferiti all'estero, presso soggetti in qualità di Responsabili esterni al trattamento, aventi sede anche in Paesi al di fuori dell'Unione Europea (utilizzo da parte di Titolare di servizi "cloud" presso fornitori con propri server collocati all'estero; eventuale elaborazione all'estero dei dati utilizzati per finalità di marketing e profilazione; invio di email tramite provider di posta elettronica i cui server siano collocati all'estero, perlopiù in Paesi europei e negli Stati Uniti). In tale eventualità, il trasferimento di dati all'estero avverrà esclusivamente nell'ambito e nel rispetto delle norme di legge o contrattuali applicabili a tutela dei diritti dell'interessato.

Destinatari dei dati

Di seguito sono classificati tutti i soggetti che possono o devono avere accesso ai dati. I dati personali non sono diffusi, mentre possono essere comunicati a soggetti legittimati debitamente formati per effettuare trattamento di informazioni, anche aventi natura particolare e, quindi, tutelate da un maggior grado di riservatezza:

a) che operano in qualità di Responsabili interni e/o Incaricati autorizzati dal Titolare al trattamento per le finalità sopra indicate

b) che operano in qualità di Responsabili esterni del trattamento, ossia soggetti contrattualmente autorizzati che operano per conto del Titolare, impegnati nel corretto e regolare perseguimento delle finalità descritte

c) che operano in qualità di Titolari autonomi del trattamento qualora ciò risponda ad un obbligo contrattuale o di legge (ad es. Autorità pubbliche, Forze dell'Ordine, Liberi Professionisti, ecc.).

Diritti degli interessati (Artt. 13-22 Reg. UE n. 2016/679)

L'interessato potrà far valere i propri diritti rivolgendosi al Titolare del trattamento, mediante comunicazione scritta da inviarsi preferibilmente a uno dei seguenti indirizzi e-mail: filo.diretto@alleanza3-0.coop.it oppure info.privacy@alleanza3-0.coop.it, come indicato nella presente informativa.

In particolare, l'interessato ha diritto di:

- accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del titolare del trattamento, del responsabile del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. In ogni caso, la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca stessa; aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre accurati
- cancellare i suoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi del titolare nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza
- limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificarne l'accuratezza
- ottenere i suoi dati personali in formato elettronico
- opporsi al trattamento dei suoi dati personali o richiedere di interromperlo per ciascuna delle finalità sopra indicate. A seguito di tale richiesta, il Titolare del trattamento non potrà più procedere al trattamento dei dati personali, fatti salvi i casi in cui le leggi ed i regolamenti lo consentano.

Si specifica che la presente informativa potrà essere integrata, oralmente o per iscritto, con ulteriori elementi ed indicazioni, per assecondare l'evoluzione normativa. Il presente testo sostituisce le precedenti versioni.

Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo

Ogni interessato ha diritto di proporre un reclamo all'Autorità di controllo incaricata della protezione dei dati se ritiene che il trattamento dei dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal regolamento europeo: Garante della protezione dei dati e-mail: urp@gpdp.it.

Elenco società del Gruppo o correlate **Ed. novembre 2026**

Società del gruppo	Sede	Contatti	Categoria attività
Alleanza luce&gas Spa	SEDE OPERATIVA: VIA TRATTATI COMUNITARI EUROPEI N 13 40127 BOLOGNA (BO)	Tel. 051.637611 e-mail servizioclienti@accendilucegas.it	Fornitore di energia
Digitail Srl	SEDE LEGALE: VIA VILLANOVA N 29/7 40055 CASTENASO (BO)	Numero verde 800.99.0061 051.780969 e-mail supporto@easycoop.com	Gestione della piattaforma e-commerce alimentare Easycoop
Librerie.coop Spa	SEDE OPERATIVA: VIA VILLANOVA N 29/7 40055 CASTENASO (BO)	Tel. 051.6371411 e-mail info@librerie.coop.it	Commercio al dettaglio di libri
Assinova Srl	SEDE LEGALE: VIA EMILIA OVEST N 1480 C/O UFFICI AMM.VI IPERMERCATO 41123 MODENA (MO)	Tel. 059.892111 Pec assinova@legamail.it	Attività di agenti e intermediari delle assicurazioni
Coop Casarsa Società Cooperativa	SEDE LEGALE: VIA XXIV MAGGIO N 9/1 33072 CASARSA DELLA DELIZIA (PN)	Tel. 0434.870552 e-mail info@casarsa.coop.it	Commercio al dettaglio non specializzato con prevalenza di prodotti alimentari, bevande o tabacchi
Errichten Srl	SEDE LEGALE VIA FAENTINA N 106 48123 RAVENNA (RA)	Pec errichten_srl@legalmail.it	Affitto e gestione di altri terreni ed edifici non residenziali, impianti e fabbriche propri o in locazione
TR Media Srl	SEDE LEGALE: VIA RAGAZZI DEL 99 N 51 42124 REGGIO EMILIA (RE)	Tel. 0522.304411 e-mail amministrazione@trmedia.it	Attività di programmazione e trasmissione televisive e di distribuzione di video
Trade Mart Srl	SEDE LEGALE: VIA FAENTINA N 106 48123 RAVENNA (RA)	Pec trademart@legalmail.it	Affitto e gestione di altri terreni ed edifici non residenziali, impianti e fabbriche propri o in locazione
Editrice consumatori soc.coop	SEDE LEGALE: VIALE ALDO MORO N 16 40127 BOLOGNA (BO)	Tel. 051.6316911 e-mail segreteria@consumatori.coop.it	Editore di rivista d'informazione rivolta ai soci di alcune Cooperative di consumo
Coop Italia soc. coop tra cui servizi telefonici CoopVoce	SEDE LEGALE: VIA DEL LAVORO N 6/8 40033 CASALECCHIO DI RENO (BO)	Tel. 051.596111 e-mail segreteria.commerciale@coopitalia.coop.it	Centrale di acquisto e di erogazione servizi a favore delle cooperative e società associate