

La tutela dei dati personali in Coop Alleanza 3.0

INFORMATIVA COMPLETA SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI, DATI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO (ART. 13 REG. UE 2016/679)

PER GLI UTENTI DEL SITO WWW.COOPALLEANZA3-0.IT REGISTRATI COME "CLIENTI"

Coop Alleanza 3.0 Soc. Coop., con sede legale in Castenaso (BO), Frazione di Villanova, Via Villanova, 29/7, in qualità di **Titolare del trattamento dei dati personali** ai sensi dell'art. 26 Reg. UE 2016/679, continua ad impegnarsi per la salvaguardia dei dati delle persone, quali Clienti - Utenti oppure quando si tratta dei propri soci, anche in veste di clienti, rispettando non solo le norme in vigore, ma anche dotandosi di specifiche regole interne, informando l'Interessato che il trattamento dei dati personali, particolari e giudiziari sarà improntato ai principi di minimizzazione, correttezza, liceità, trasparenza, integrità e riservatezza e, comunque, al rispetto delle previsioni normative vigenti in materia di tutela del diritto alla protezione dei dati.

La presente informativa è destinata a tutti i Clienti di Coop Alleanza 3.0 (in seguito "Utenti" o "Interessati") che accedono - mediante apposita Registrazione - al sito www.coopalleanza3-0.it (in seguito "Sito") e che intendono usufruire dei servizi messi a disposizione dalla Cooperativa.

Il Sito

Il Sito è di proprietà di Coop Alleanza 3.0 Soc. Coop. che ha realizzato la piattaforma tecnologica, individuando le modalità tecniche e organizzative, oltreché le relative misure di sicurezza per erogare i servizi usufruibili dal Sito medesimo.

Dati di navigazione

I dati personali forniti dall'Utente ed acquisiti contestualmente alla richiesta d'informazioni, di contatto, e/o di registrazione (account) di utilizzo delle credenziali (login) tramite qualunque strumento (computer, tablet, smartphone) impiegato per accedere al Sito tramite Internet, nonché i dati cd di "navigazione" in merito all'accesso ai contenuti on line presenti nel Sito, determinano ad opera dei sistemi informatici e delle procedure software utilizzate per il funzionamento del Sito l'acquisizione di alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nel corso del loro normale esercizio nell'uso della rete Internet. Si tratta di informazioni che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti dal Titolare o da soggetti Terzi, identificare gli Utenti.

In questa categoria di dati sono compresi gli indirizzi IP (parzialmente mascherato) gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri riguardanti il sistema operativo e l'ambiente informatico utilizzato dall'Utente per la connessione al Sito. Questi dati vengono trattati, per il tempo strettamente necessario, al solo fine di ricavare informazioni statistiche aggregate sull'uso del Sito e per controllarne il regolare funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di possibili reati informatici ai danni del Sito.

Cookie

Tutte le informazioni relative ai cookie di questo sito sono disponibili alla pagina

Cookie Policy.

Dati di geolocalizzazione

All'interno del Sito è disponibile il servizio di Store Locator finalizzato all'individuazione dei punti di vendita di Coop Alleanza 3.0 ubicati nelle vicinanze della posizione dell'Utente. Il servizio è fruibile in via facoltativa da computer e/o dispositivo mobile attivabile e/o disattivabile in qualsiasi momento. La Cooperativa non memorizza i dati di questo servizio, fornito da un soggetto terzo.

La tutela dei dati personali in Coop Alleanza 3.0

INFORMATIVA COMPLETA SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI DATI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO (ART. 13 REG. UE 2016/679)

Ciò premesso, l'Interessato viene posto in condizione di conoscere:

1. Le finalità del trattamento:

I dati correlati alla posizione di Cliente di Coop Alleanza 3.0 saranno trattati:

1.1 Per la Registrazione al sito nella Sezione Cliente (registrazione):

È il trattamento dei dati necessario per consentire la creazione di un account personale nella Sezione dedicata ai Clienti, attraverso il quale poter accedere successivamente alle sezioni riservate al proprio profilo personale (come Utente registrato) ed alle altre diverse parti del Sito e/o suoi sotto domini. La creazione di proprie credenziali consentirà all'Utente di poterle utilizzare per il suo diretto riconoscimento anche presso altri punti di contatto messi a disposizione dalla Cooperativa per l'accesso e/o al reindirizzamento al Sito. La partecipazione ad eventi ed iniziative coerenti alla missione statutaria della Cooperativa e ai suoi valori solidaristici, ambientali, sociali e culturali, secondo le regole di volta in volta precisate a cui il Cliente potrà aderire spontaneamente attraverso l'inserimento di alcuni dati personali funzionali alla realizzazione del singolo avvenimento, potrà attuarsi nella fase di identificazione e/o di registrazione online anche tramite l'uso dell'account di accesso al Sito, oppure attraverso punti di contatto di accesso e/o reindirizzamento al Sito gestiti da soggetti che operano per conto della Cooperativa.

1.2 Per analisi ed elaborazioni sui comportamenti (profilazione)

È il trattamento di dati personali **facoltativo** volto ad analizzare o prevedere gli interessi, le preferenze, il comportamento di consumo, l'ubicazione, per comporre categorie individuali o di gruppo, a livello statistico o di dettaglio finalizzato a migliorare la conoscenza dei bisogni e delle aspettative degli Interessati verso il Titolare.

1.3 Per comunicazione commerciale e promozionale (marketing diretto)

È il trattamento dei dati personali **facoltativo** che consente al Titolare il contatto diretto per comunicazioni promozionali e commerciali (es. newsletter), per l'invio di materiale informativo relativo anche alla attività istituzionali della Cooperativa e/o pubblicitario rivolto alla vendita, o per il compimento di ricerche di mercato o sondaggi di opinione, o per proporre prodotti o servizi valutati e/o selezionati come vantaggiosi sulla base delle analisi di interesse e preferenze personali per gli In-

teressati, servizi forniti anche da società del Gruppo (vedasi elenco) o da altre società del sistema LegaCoop, o comunque operanti nei settori commerciali di beni e servizi (es. assicurazioni, turismo, fornitori di energia, e-commerce).

1.4 Per comunicazione commerciale e promozionale dei dati verso società del Gruppo (del sistema Legacoop) per proprie attività di marketing diretto

È il trattamento dei dati personali facoltativo che permette al Titolare di comunicare principalmente i dati alle singole società del Gruppo affinché le stesse possano prendere contatto diretto con i singoli Interessati, per l'invio di proprie comunicazioni promozionali e commerciali o per proporre informazioni e/o l'acquisto di prodotti o servizi o per il compimento di autonome ricerche di mercato o sondaggi di opinione.

2. La base giuridica dei trattamenti

- a) Il trattamento dei dati personali di cui al punto 1.1 (registrazione) è lecito in quanto è necessario all'esecuzione del contratto di cui l'Interessato è parte ossia la registrazione al sito. Il trattamento dei dati personali di cui ai punti 1.2 (profilazione) e 1.3 (comunicazioni commerciali e promozionali - marketing diretto) è lecito qualora l'Interessato abbia espresso il proprio preventivo consenso al trattamento medesimo.
- b) Il trattamento dei dati personali di cui al punto 1.4 (comunicazioni commerciali e promozionali -marketing diretto compiuto da società terze) è lecito qualora l'Interessato abbia espresso il consenso esplicito.
- c) I dati personali degli Interessati potranno essere, altresì, trattati lecitamente per adempiere a obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative sia nazionali che comunitarie o per rispondere ad istanze delle Autorità pubbliche e private legittimate. Ricorrendo queste ultime finalità la normativa applicabile non richiede un'esplicitazione del consenso dell'Interessato.

3. Il tipo di dati trattati

I dati degli Interessati possono essere classificati ai fini dei previsti trattamenti, nel seguente modo:

- dati personali che consentono principalmente l'identificazione dell'Interessato nella qualità di cliente quali ad es. dati anagrafici; dati di contatto, dati di autenticazione;
- dati personali dell'Interessato nella posizione di cliente che possono permettere di conoscere i beni e servizi usufruiti quali ad es. dati relativi ai punti vendita selezionati nel sito; dati

La tutela dei dati personali in Coop Alleanza 3.0

INFORMATIVA COMPLETA SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI DATI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO (ART. 13 REG. UE 2016/679)

- ottenuti da ricerche di mercato e sondaggi;
- dati giudiziari volti al perseguimento di reati informatici.

4. Le modalità di trattamento

I trattamenti sono principalmente compiuti tramite la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la selezione, l'estrazione, l'utilizzo, il raffronto, la comunicazione, la cancellazione e, ricorrendo particolari condizioni, la diffusione. Il trattamento dei dati viene effettuato principalmente con l'ausilio di strumenti elettronici dotati di idonee procedure informatiche, nonché con modalità cartacee. I predetti strumenti elettronici, le relative banche dati ed i sistemi mediante i quali gli stessi operano sono idonei a memorizzare, gestire e trasmettere i dati, con logiche e modalità tali da assicurare misure di sicurezza adeguate e preventive per la protezione dei dati. Specifiche misure di sicurezza tecniche ed organizzative sono osservate per prevenire la perdita dei dati, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati, se in presenza di Responsabili esterni al trattamento dei dati.

Il trattamento dei dati può avvenire sia attraverso l'uso della carta fedeltà, sia mediante contatti telefonici o informatici, anche via web o con l'invio a mezzo del servizio postale. In particolare l'invio delle comunicazioni commerciali e promozionali potrà essere compiuto sia con modalità tradizionali (posta cartacea, telefonate con operatore) che con modalità automatizzate (email, newsletter, SMS e simili, chiamate senza operatore).

Il trattamento dei dati personali per finalità di profilazione descritte al punto 1.2, può avvenire anche con metodi di elaborazione analitica, che partendo da un dato identificativo univoco del cliente, dalle attività via web della Cooperativa, o dai rapporti contrattuali in essere anche con le società del gruppo, permettono di operare analisi dei clienti/consumatori per comprendere le loro preferenze ed i bisogni espressi con riferimento ai servizi già erogati, o verificare le previsioni di acquisto degli stessi, ma anche di sviluppare indicatori capaci di cogliere nuove esigenze o nuovi interessi o prestazioni che statutariamente la Cooperativa può riuscire a gestire direttamente o attraverso società del Gruppo. Solo verso i clienti/consumatori che hanno anche espresso il consenso ad azioni di marketing diretto sono impostate campagne commerciali mirate e dedicate.

5. I tempi di conservazione

I dati raccolti inerenti la registrazione di cui al precedente punto 1.1 sono conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale che origina il trattamento; *nei casi di partecipazione ad eventi e/o iniziative a carattere temporaneo necessitanti di preventiva identificazione e/o registrazione, i dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario alla realizzazione delle stesse.*

Per i dati personali raccolti per attività di profilazione di cui al precedente punto 1.2, e per attività di comunicazione commerciale e promozionale (marketing diretto), di cui al precedente punto 1.3, il tempo di conservazione degli stessi non sarà superiore a 2 (due) anni, oltre tale data gli stessi potranno essere conservati solo in forma anonima. Sono fatti salvi i diritti di difesa esercitabili dal Titolare e/o dall'Interessato così come l'evasione di istanze pervenute dalle Autorità pubbliche o rispondenti a motivi di giustizia che potrebbero far protrarre i termini di conservazione indicati.

6. La natura del conferimento e i suoi effetti

Il conferimento dei dati per le finalità sopra indicate è un requisito necessario per l'esecuzione dei trattamenti descritti, tuttavia è lasciato alla libera volontà dell'Interessato.

Il Sito presenta varie sezioni che assolvono ad intenti diversi. In queste sezioni, possono essere raccolti dati personali considerati necessari o meramente facoltativi.

Quando i dati sono considerati necessari per le finalità di cui al punto 1.1, il trattamento degli stessi è contrassegnato da un apposito simbolo (*). Il rifiuto a fornire i dati richiesti con tale simbologia (o la successiva opposizione integrale e/o parziale al loro trattamento), determinerà l'impossibilità di procedere alla registrazione, ovvero, alla fruizione degli altri servizi offerti dal Sito.

Quando i dati non sono contrassegnati da alcun simbolo, i medesimi hanno natura meramente facoltativa e l'eventuale mancata compilazione dei campi a loro destinati non determinerà alcuna conseguenza.

Il mancato conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 1.2 (profilazione) e/o attività di comunicazione commerciale e promozionale (marketing diretto) di cui al punto 1.3 o la successiva opposizione integrale e/o parziale al loro trattamento comporta l'impossibilità per il Titolare di dar corso oppure la necessità di cessare rispettivamente i trattamenti rivolti alle attività promozionali oppure di profilazione, senza alcun pregiudizio riguardo le finalità di cui al punto sopra richiamato 1.1.

Il mancato assenso alla comunicazione dei dati per

La tutela dei dati personali in Coop Alleanza 3.0

INFORMATIVA COMPLETA SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI DATI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO (ART. 13 REG. UE 2016/679)

lo svolgimento delle attività di informazione commerciale e promozionale (marketing diretto) di cui al punto 1.4, proprie delle società del Gruppo (o società di Legacoop), individuate in apposito elenco, comporta per il Titolare l'impossibilità di dar corso ai trasferimenti verso queste società oppure di farli cessare ricorrendo a una successiva opposizione integrale e/o parziale, senza alcun pregiudizio riguardo le finalità riconducibili al Titolare di cui ai punti sopra richiamati (1.1, 1.2 e 1.3).

7. I luoghi del trattamento

I trattamenti dei dati hanno essenzialmente luogo presso i singoli punti di vendita nonché presso le sedi principali e le eventuali sedi secondarie, attrverso il sito web www.coopalleanza3-0.it e presso i luoghi ove sono ubicati i server dei Responsabili esterni al trattamento dei dati.

In taluni specifici casi i dati potrebbero essere anche trasferiti all'estero, presso soggetti in qualità di Responsabili esterni al trattamento, aventi sede anche in Paesi al di fuori dell'Unione Europea (utilizzo da parte di Titolare di servizi "cloud" presso fornitori con propri server collocati all'estero; eventuale elaborazione all'estero dei dati utilizzati per finalità di marketing e profilazione; invio di email tramite provider di posta elettronica i cui server siano collocati all'estero, perlopiù in Paesi europei e negli Stati Uniti). In tale eventualità, il trasferimento di dati all'estero avverrà esclusivamente nell'ambito e nel rispetto delle norme di legge o contrattuali applicabili a tutela dei diritti dell'Interessato.

8. I destinatari dei dati

I dati personali oggetto del trattamento non saranno diffusi salvo in particolari circostanze (es. concorso a premi) che coinvolgono l'Interessato come cliente, previo consenso dello stesso.

I dati personali potranno essere comunicati a soggetti:

- che operano in qualità di Responsabili interni e/o Incaricati autorizzati dal Titolare al trattamento per le finalità sopra indicate;
- che operano in qualità di Titolari autonomi del trattamento qualora ciò risponda ad un obbligo di legge (ad es., Autorità pubbliche);
- che operano in qualità di Responsabili esterni del trattamento, ossia soggetti contrattualmente autorizzati che operano in nome e conto del Titolare impegnati nel corretto e regolare perseguimento delle finalità descritte; sarà sempre possibile richiedere specifiche informazioni al Titolare.

Infine, i dati personali (con esclusione di quelli sensibili) potranno essere comunicati alle società del

Gruppo sia controllate, collegate che partecipate dal Titolare, alle altre aziende del sistema LegaCoop (individuate in apposito elenco reso disponibile a punto di vendita o sul sito www.coopalleanza3-0.it) ed a società partner, per finalità proprie di queste ultime.

9. I diritti dell'Interessato

Se consentito dalla normativa applicabile, l'Interessato ha diritto di:

- accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del titolare del trattamento, del responsabile del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati;
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. In ogni caso, la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca stessa;
- aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre accurati;
- cancellare i suoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi del titolare nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza;
- limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificarne l'accuratezza;
- ottenere i suoi dati personali in formato elettronico;
- opporsi al trattamento dei suoi dati personali o richiedere di interromperlo per ciascuna delle finalità sopra indicate. A seguito di tale richiesta, il Titolare del trattamento non potrà più procedere al trattamento dei dati personali, fatti salvi i casi in cui le leggi ed i regolamenti lo consentano.
- con riferimento al diritto di opposizione al trattamento dei suoi dati per finalità di marketing, può sempre liberamente e gratuitamente segnalare al Titolare che desidera ricevere solo eventuali comunicazioni effettuate con modalità tradizionali (posta cartacea o chiamate con operatore).

L'Interessato potrà far valere i propri diritti rivolgendosi al Titolare del trattamento, mediante comunicazione scritta da inviarsi principalmente all'indirizzo e-mail come indicato di seguito, mentre il Responsabile della protezione dei dati, costituisce il punto di contatto, sia per l'Autorità di controllo sia rispetto agli Interessati, per le questioni connesse al trattamento dei dati personali.

La tutela dei dati personali in Coop Alleanza 3.0

INFORMATIVA COMPLETA SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI DATI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO (ART. 13 REG. UE 2016/679)

10. Il diritto di proporre reclamo

L'Interessato ha diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo incaricata della protezione dei dati e in particolare nello Stato membro in cui risiede abitualmente lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione

11. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento e del Responsabile per la protezione dei dati personali

Per ogni comunicazione inerente il trattamento dei dati personali l'Interessato deve sapere che:

il Titolare del trattamento dei dati è Coop Alleanza 3.0 Soc. Coop. con sede legale in Castenaso (BO), Frazione di Villanova, via Villanova 29/7, con-

tatti: numero verde 800 000 003, sito internet www.coopalleanza3-0.it, e-mail: filo.diretto@alleanza3-0.coop.it;
il Responsabile della protezione dei dati (RPD/ DPO) è contattabile: a mezzo posta presso la sede legale in Castenaso (BO), Frazione di Villanova, via Villanova 29/7, cap 40055, oppure via telefono al 051 6041111, e-mail:

info.privacy@alleanza3-0.coop.it.

Si specifica che la presente informativa potrà essere integrata, oralmente o per iscritto, con ulteriori elementi ed indicazioni, per soddisfare al meglio qualunque Sua esigenza conoscitiva in materia "Privacy" e per assecondare l'evoluzione normativa.

Il presente testo sostituisce le precedenti versioni cartacee od elettroniche.

ELENCO SOCIETÀ DEL GRUPPO O CORRELATE E/O DEL SISTEMA LEGACOOP

ED. APRILE 2023

SOCIETÀ DEL GRUPPO	SEDE	CONTATTI	CATEGORIA ATTIVITÀ
ALLEANZA LUCE&GAS SPA <i>marchio d'impresa</i> <i>Accendi Luce & gas</i>	SEDE OPERATIVA: Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, 13 40127 Bologna	TEL. 051.6376111 E-MAIL: ADEMPIMENTIALG@COOPLUCEGAS.IT	Gestore Energia : energia elettrica e gas naturale per utenze domestiche
DIGITAL S.R.L. <i>marchio d'impresa</i> <i>EasyCoop</i>	SEDE LEGALE: Castenaso (BO) Via Villanova, 29/7 Frazione di Villanova	NUMERO VERDE 800.99.00.61 E-MAIL: SUPPORTO@EASYCOOP.COM	Attività di e-commerce prodotti alimentari (food e non food) con consegne a domicilio
LIBRERIE.COOP SPA	SEDE OPERATIVA: Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, 13 40127 Bologna	TEL. 051.6371411 E-MAIL: INFO@LIBRERIE.COOP.IT	Librerie e gestione eventi culturali
ROBINTUR SPA Direzione e Coordinamento di Gattinoni Travel Network srl a Socio Unico	SEDE: Via M. L. King, 38/2 40132 Bologna	TEL. 051.41.33.711 EMAIL: INFO@ROBINTUR.IT	Agenzie di viaggi e turismo

SOCIETÀ SISTEMA LEGACOOP	SEDE	CONTATTI	CATEGORIA ATTIVITÀ
EDITRICE CONSUMATORI SOC.COOP.	SEDE LEGALE: Viale Aldo Moro, 16 40127 Bologna	TEL. 051.6316911 E-MAIL: REDAZIONE@CONSUMATORI.COOP.IT	Editore di rivista d'informazione rivolta ai soci di alcune Cooperative di consumo
COOP ITALIA SOC.COOP. tra cui servizi telefonici CoopVoce e servizi e-commerce Cooponline	SEDE LEGALE: Via del Lavoro ,6/8 40033 Casalecchio di Reno (Bo)	TEL. 051.596111 E-MAIL: SEGRETERIA.COMMERCIALE@COOPITALIA.COOP.IT	Centrale di acquisto e di erogazione servizi a favore delle cooperative e società associate