

REGOLAMENTO PER L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO OTP - ALLEGATO 1



ALLEGATO 1: ELENCO DELLE OPERAZIONI ED ATTIVITÀ CONSENTITE CON OTP

- **Accesso all'area riservata del Sito - Sezione del Prestito sociale;**
- **Primo accesso alla Sezione del Prestito sociale in App Coop;**
- **Proposta di contratto di Prestito sociale:** richiesta di avviare un rapporto di Prestito sociale e di ottenere conseguentemente il relativo Libretto nominativo di Prestito sociale;
- **Richiesta rilascio del 2° Libretto nominativo di Prestito sociale;**
- **Richiesta di registrazione di coordinate per operazioni di versamento a valere sul Libretto nominativo di Prestito sociale;**
- **Richiesta di registrazione di coordinate per operazioni di prelievo a valere sul Libretto nominativo di Prestito sociale;**
- **Richiesta di cancellazione delle coordinate del titolare del Libretto nominativo di Prestito sociale registrate per operazioni di versamento;**
- **Richiesta di cancellazione delle coordinate del titolare del Libretto nominativo di Prestito sociale registrate per operazioni di prelievo;**
- **Richiesta di prelievamento a rimborso:** richiesta di prelievamento a rimborso (con preavviso) dal proprio Libretto nominativo di Prestito sociale a mezzo bonifico indirizzato verso il proprio conto corrente bancario, postale o carta prepagata con IBAN, precedentemente registrato associato al Libretto stesso;
- **Richiesta di attivazione della Carta Sociocoop** al pagamento della spesa tramite compensazione e operazioni di versamento e prelievo sul Libretto nominativo di Prestito sociale;
- **Richiesta di disattivazione della Carta Sociocoop Abilitata** al pagamento della spesa tramite compensazione e operazioni di versamento e prelievo sul Libretto nominativo di Prestito sociale;
- **Richiesta di disattivazione della Carta del Delegato di Pagamento;**
- **Richiesta cambio PIN:** modifica del PIN associato alla Carta Sociocoop Abilitata;
- **Richiesta di sospensione dell'operatività della Carta Sociocoop Abilitata e/o della Carta Delegato di Pagamento** per smarrimento, distruzione o sottrazione;
- **Richiesta di ripristino dell'operatività della Carta Sociocoop Abilitata e/o della Carta Delegato di Pagamento;**
- **Richiesta di emissione di nuova Carta Sociocoop** per sostituzione;
- **Richiesta di sottoposizione a vincolo temporale di somme presenti sul Libretto nominativo di Prestito sociale** (scegliendo tra le varie proposte di Piano di Prestito Vincolato via via disponibili);
- **Esercizio del diritto di ripensamento dal Piano di Prestito vincolato sottoscritto:** richiesta di esercitare il diritto di recesso dal Piano di Prestito vincolato sottoscritto nei termini previsto dal contratto;
- **Inserimento Codice ID Utente:** scelta di un codice numerico, personale e segreto di 5 cifre che consente di effettuare operazioni relative al rapporto di Prestito sociale;
- **Trasferimento punti della Raccolta punti:** possibilità di trasferire da una Carta Sociocoop ad un'altra Carta Sociocoop i punti raccolti con la Raccolta punti;
- **Utilizzo punti della Raccolta punti per attivare donazioni:** possibilità di utilizzare i punti presenti sulla Carta Sociocoop e raccolti con la Raccolta punti per attivare una donazione tra quelle previste della Raccolta punti stessa;
- **Richiesta di premi immateriali previsti nella Raccolta punti;**
- **Prenotazione online di premi** legati a operazioni a premio, qualora non prevedano la corresponsione di un contributo in denaro ma solo l'utilizzo di punti.