

# App Salvatempo Coop Android dichiarazione di accessibilità

Dichiarazione redatta il 15/07/2025 tramite valutazione effettuata da terzi.

**Coop Alleanza 3.0 S.C** (la “Società”) si impegna a rendere **la propria applicazione mobile Salvatempo Coop android** accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. e al D.Lgs. 82/2022.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'applicazione mobile **Salvatempo Coop**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.coopscanandgo.kwallet>

## Dati generali

Oggetto della dichiarazione: **App Android**

Nome dell'app: **Salvatempo Coop**

Specifiche tecniche di riferimento utilizzate: **WCAG 2.1**

Stato di conformità: **Non conforme**

Questa app non è conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301 549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito. I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per **inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.**

## Contenuti non accessibili

- La lettura tramite tecnologie assistive di alcuni elementi (es. card dei buoni spesa) non segue un ordine logico; è necessario correggere l'ordine semantico e rimuovere gli alt text inutili.
- VoiceOver legge immagini decorative che non dovrebbero essere annunciate, causando confusione e sovraccarico informativo per l'utente.
- Diversi elementi dell'interfaccia comunicano in modo corretto nome, ruolo e valore solo in parte: pulsanti e icone vengono letti senza etichetta o con descrizioni errate o non significative.
- I messaggi di errore non vengono letti automaticamente dai lettori di schermo, compromettendo la tempestività delle correzioni da parte dell'utente.
- L'app presenta diverse problematiche nella lettura dei contenuti da parte di screen reader, tra cui etichette mancanti o errate, interpretazioni sbagliate di simboli, numeri e testi formattati, e informazioni non pertinenti o ambigue, compromettendo chiarezza e comprensione per utenti con disabilità visive.

- La gestione del focus presenta criticità: in più casi si sofferma su elementi non visibili, ignora componenti attivi o si posiziona in modo non coerente con l'interazione attesa, ostacolando la navigazione e la comprensione da parte di utenti che utilizzano screen reader o tastiera.
- In presenza di lingue diverse da quella dell'interfaccia, i testi vengono letti con pronuncia errata dal lettore di schermo.
- Alcuni link interattivi (es. "Cambia negozio") sono distinguibili solo tramite colore, senza altri indicatori visivi; è necessario adottare combinazioni più robuste (es. colore + sottolineatura).
- I link "Scontrino PDF" non sono identificabili in modo univoco poiché privi di etichette specifiche; è necessario includere informazioni identificative (es. data e importo) tramite aria-label.
- I risultati della barra di ricerca per la selezione del negozio si aggiornano automaticamente senza un'interazione esplicita, creando confusione nell'esperienza d'uso.
- I messaggi di errore durante il login e l'inserimento del codice fiscale sono troppo generici e non offrono indicazioni pratiche per la correzione degli errori.
- L'accesso all'app non supporta funzionalità di autocompletamento, salvataggio delle credenziali o autenticazione biometrica, rendendo il login meno accessibile e più oneroso per l'utente.
- L'app impone l'orientamento verticale anche in sezioni che non lo richiedono, limitando l'usabilità in contesti dove la visualizzazione orizzontale potrebbe risultare più comoda.
- L'interfaccia non si adatta all'aumento delle dimensioni del testo impostate a livello di sistema, compromettendo la leggibilità.
- All'interno della modale dei termini e condizioni, il pulsante di chiusura non è raggiungibile, impedendo l'uscita agli utenti che utilizzano tecnologie assistive.
- Alcuni pulsanti, come quelli di chiusura nelle modali e le frecce di navigazione, non rispettano le dimensioni minime consigliate per l'interazione (almeno 24px).
- Il pulsante "Chiudi" nella sezione coupon viene annunciato in lingua inglese ("close button"), creando disallineamento con l'interfaccia in italiano.
- Non sono fornite alternative accessibili al gesto pinch-to-zoom per ingrandire i contenuti degli scontrini.
- Diversi elementi interattivi o testuali non rispettano il rapporto di contrasto minimo richiesto: almeno 4.5:1 per i testi e 3:1 per elementi non testuali, compromettendo la visibilità e l'accessibilità.

## **Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore (Meccanismo di feedback)**

Gli utenti possono, in qualunque momento, segnalare eventuali problematiche di non accessibilità. Per farlo, possono scrivere direttamente all'indirizzo e-mail:

[accessibilita@alleanza3-0.coop.it](mailto:accessibilita@alleanza3-0.coop.it).

Per agevolare la risoluzione del problema riscontrato, nell'e-mail di segnalazione, è necessario indicare:

- Nome e cognome;
- Indirizzo della pagina web o sezioni del sito o app oggetto della segnalazione;
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive).

È possibile prendere visione della nostra Privacy Policy al link: <https://www.coopalleanza3-0.it/gdpr.html>

## **Modalità di invio delle segnalazioni all'agenzia per l'italia digitale (AGID)**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link <https://www.agid.gov.it/>

## **Informazioni sul sito**

Data della pubblicazione dell'app su Apple Store: 04/05/2022

Sono stati effettuati test di usabilità? NO

Content Management System (CMS) utilizzato: Cordova, Ionic Framework v1.3.1, AngularJS v1.4.3

## **Informazioni sulla struttura**

Numero di dipendenti con disabilità presenti nella società: 734

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0